



# Servicefonds kleine herstellingen

Soms gaat er wel eens wat kapot in uw woning. De meeste kleine reparaties moet u zelf doen. Zo staat het in de wet. Maar wat als u geen tijd heeft? Of als de reparatie te ingewikkeld is? Dan is het handig om lid te zijn van het Servicefonds Kleine Herstellingen (SKH).

## Kleine reparaties

Bent u lid van het SKH? Dan hoeft u bijna geen reparaties zelf nog te doen. U betaalt hiervoor elke maand een klein bedrag: € 4,17. Voor de meeste kleine reparaties belt u ons. Wij repareren die dan kosteloos voor u. Dit scheelt u een hoop tijd en geld. U krijgt als lid van het SKH ook elk jaar een onderhoudsbeurt van uw woning. U krijgt van ons een brief als uw woning hiervoor aan de beurt is.

## Aanmelden

Meld u zich aan voor het SKH bij het tekenen van uw contract? Dan is aanmelden gratis. Doet u dit niet en wilt u zich later toch aanmelden? Dan betaalt u 1 keer € 75,- en daarna elke maand € 4,17. Bel onze Klantenservice of haal het aanmeldformulier van onze website. Vul het aanmeldformulier helemaal in en stuur het naar ons terug. U bent dan lid vanaf de maand nadat wij het ingevulde formulier van u kregen.

## Betalen

U betaalt dus € 4,17 per maand voor het SKH. Dit betaalt u steeds samen met de huur en de servicekosten. Elk jaar krijgt u van ons een overzicht van de inkomsten en uitgaven van het fonds.

Zo weet u precies wat er met uw geld gebeurt. Heeft u meer betaald dan u gebruikte? Dan krijgt u toch geen geld terug. Het geld blijft in het fonds zitten. Krijgen we jaar na jaar te veel of te weinig binnen? Dan passen we het bedrag dat u elke maand betaalt aan.

## Wie doet wat?

Handig als u precies weet wie welke reparatie doet. Daarom leest u dat hieronder.

## U, de huurder

Sommige reparaties moet u nog steeds zelf doen. Ook als u lid bent van het SKH. Het gaat dan om deze klussen:

- Reparaties aan kozijnen, ramen en deuren aan de binnenzijde met uitzondering van het hang- en sluitwerk.
- Schoorsteenvegen.
- Maatregelen nemen als het buiten hard vriest.
- Sloten vervangen als u uw sleutel kwijt bent.
- Kapotte stoppen in de meterkast.
- Reparaties door kortsluiting. Maar alleen als de kortsluiting uw schuld was.
- Reparaties aan uw eigen spullen. U kunt hiervoor een inboedelverzekering afsluiten.
- Reparaties van schroei plekken op uw aanrecht.
- Reparatie van schade die met opzet gemaakt is.

## SKH

Bent u lid van het SKH? Dan doen wij de klussen hieronder voor u:

- Reparatie van kranen, wc-brillen en wc-rolhouders.
- Reparatie van hang- en sluitwerk van binnendeuren, schuifdeuren en ramen binnen in de woning.
- Reparatie van inbouwkasten en de deuren daarvan.
- Reparatie van stopcontacten, lichtschakelaars en wasmachineschakelaar.
- Vervangen batterijen van de rookmelders.
- Reparatie van montageplaatjes en afdekplaatjes.
- Reparatie van trekkoordjes, ophanghaakjes en centraal-doosdeksels.

## deltaWonen

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van uw woning. Wij zorgen dat het een goede woning blijft. Grote reparaties doen wij voor u, ook als u niet lid bent van het SKH. Denk aan het onderhoud van muren, trappen, daken, kozijnen, ramen en deuren. Is er iets kapot aan deze delen van de woning? Bel onze Klantenservice dan op 038 851 02 00 of doe een reparatieverzoek online op [deltawonen.nl](http://deltawonen.nl).

## Anderen

Sommige grote reparaties laten wij doen door andere bedrijven. Bijvoorbeeld een reparatie aan de hoofdkraan, als deze voor de meter zit. Dit komt Vitens repareren. Komt u met zo'n klacht bij ons? Dan regelen wij dat de juiste mensen de reparatie bij u komen doen.

## Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze Klantenservice. De medewerkers zijn te bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 038 851 02 00. Of stuur een mail met daarin uw vraag naar [info@deltawonen.nl](mailto:info@deltawonen.nl). De openingstijden van onze woonwinkels vindt u op [deltawonen.nl](http://deltawonen.nl).

## Postadres:

Postbus 604  
8000 AP Zwolle  
038 851 02 00  
[info@deltawonen.nl](mailto:info@deltawonen.nl)  
[www.deltawonen.nl](http://www.deltawonen.nl)