



Een nieuwe woning

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning! Binnenkort mag u verhuizen. Fijn, maar verhuizen kan soms ook best stressvol zijn. Neem daarom de tijd om uw verhuizing goed voor te bereiden. In deze folder leest u alvast alles wat u moet weten over wonen in een woning van deltaWonen.

Oplevering

U heeft van ons gehoord op welke dag u de sleutel van uw woning krijgt. Dit moment noemen we de oplevering. Tijdens de oplevering loopt de inspecteur met u door de woning. Hij noteert bijzonderheden in het opleverrapport. Ook maakt hij afspraken met u over mogelijke nog uit te voeren werkzaamheden.

Huurcontract

Bij de oplevering tekent u ook uw huurcontract. U krijgt het concept huurcontract al van tevoren. Dus u kunt de tijd nemen om dat goed door te lezen. In het huurcontract staat bijvoorbeeld vanaf wanneer u in de woning mag en waar uw huurprijs uit bestaat.

Algemene voorwaarden

Als u in de woning woont, hebben u en wij rechten en plichten waaraan we ons moeten houden. Die leest u in de algemene huurvoorwaarden. Die horen bij uw huurcontract. U krijgt de algemene huurvoorwaarden bij uw huurcontract. Lees die ook goed door. Ondertekent u het huurcontract? Dan gaat u ook akkoord met de algemene huurvoorwaarden.

Eerste huurbetaling

U krijgt de eerste rekening voor de huur al voor de oplevering. Wilt u dit bedrag nog voor de oplevering aan ons betalen? Zonder de betaling van deze eerste rekening, vindt er geen overdracht van de sleutel plaats. U kunt het overmaken of bij ons op kantoor betalen. Let op: u kunt bij ons op kantoor alleen met pin betalen.

Overname

U kunt spullen overnemen van vertrekkende huurder. Wilt u dit? Laat dit dan aan ons weten. De vertrekkende huurder heeft hiervoor 3 overnameformulieren. Vult u die allebei helemaal in en onderteken die. Let op: u hoeft geen spullen over te nemen. Als u dat niet doet, moet de vertrekkende huurder die zelf meenemen. U mag dan nog steeds in de woning gaan wonen.

Gas, water en elektra

U moet zelf een contract sluiten voor gas, water en elektra. Heeft u al een energieleverancier? Geef dan nu alvast uw verhuizing door. Doe dat ook bij uw waterleverancier. Heeft u die nog niet? Dan kunt u alvast op zoek gaan naar leveranciers voor gas, water en elektra. Zorg dat u dit uiterlijk 5 dagen na de oplevering heeft geregeld. Zo voorkomt u dat u zonder komt te zitten.

Let op! Zit gas, water en elektra bij de servicekosten? Dan hoeft u nu niets te doen. Wij hebben dat al voor u geregeld.

Servicekosten

U betaalt een bedrag voor service. Zoals schoonmaak of een complexbeheerder. Soms betaalt u ook verwarmingskosten. Dit bedrag is een voorschot, u betaalt dit bedrag aan Ista. Ista zorgt namens deltaWonen voor de rekeningen en de voorschotten voor warmteverbruik. Dat betekent dat u eerst betaalt en elk jaar kijkt Ista wat de echte kosten waren.

Verzekeren

Heeft u schade? Dan is het fijn als u verzekerd bent. U hoeft dan vaak niet zelf te betalen om de schade op te lossen. Maar welke verzekeringen heeft u nodig?

Schade aan de woning

U heeft geen verzekering nodig voor schade aan uw woning. Daarvoor zijn wij al verzekerd. Wij zijn namelijk de eigenaar van uw woning. U betaalt wel zelf voor schade aan de woning die uw eigen schuld is.

Schade aan uw spullen

We raden u aan om een inboedelverzekering te nemen. Daarmee verzekert u uw spullen in de woning. Bijvoorbeeld meubels of uw vloerbedekking. Een inboedelverzekering verzekert u tegen schade door bijvoorbeeld brand, storm, lekkage of inbraak. Ook kunt u zich hiermee verzekeren tegen gevolgschade. Vraag voor meer informatie uw verzekeringsadviseur.

Schade aan het glas van de woning

U heeft geen glasverzekering nodig. Wij hebben die namelijk al afgesloten. U betaalt daar elke maand een klein bedrag voor. U ziet dit terug bij uw servicekosten in uw huurcontract. Heeft u glasschade, zoals een gebroken of gebarsten ruit? Bel dan Service Glasherstel: 038 460 34 56.

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze Klantenservice. De medewerkers zijn te bereiken op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 038 851 02 00. Of stuur een mail met daarin uw vraag naar info@deltawonen.nl. De openingstijden van onze woonwinkels vindt u op deltawonen.nl.

Postadres:

Postbus 604
8000 AP Zwolle
038 851 02 00
info@deltawonen.nl
www.deltawonen.nl