

Bijlage bij jaarverslag 2021

Openbaar Belang

Klachtnr	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2111	Klacht over ernstige burenoverlast	Openbaar Belang	Hoorzitting	deels ontvankelijk en ongegrond	Advies is overgenomen
KAC2129	Klacht over burenen	Openbaar Belang	Hoorzitting	Ontvankelijk en ongegrond	Advies is overgenomen
KAC2135	Klacht over douche	Openbaar Belang	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2141	Klacht over onderhoud	Openbaar Belang	Hoorzitting	Ontvankelijk en gegrond	Advies is overgenomen

deltaWonen

Klachtnr	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2103	Klachtonderdelen over schilder en sluitwerk uit zitting van KAC2050 die nog niet in behandeling konden worden genomen.	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2106	Klacht over blokverwarming, onderhoud, gederfd woongenot en communicatie	deltaWonen	Hoorzitting	deels ontvankelijk en deels gegrond en deels ongegrond	Advies is overgenomen
KAC2108	Klacht over koude woning, ingediend op 4- 2-2021	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2109	Klacht over teveel afgeschreven huur na oplevering woning	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2115	Klacht over werkzaamheden	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2118	Klacht over geluidsoverlast burenen	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2120	Klacht over lekkend slaapkamerraam	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2123	Klacht over ernstige burenoverlast	deltaWonen	hoorzitting word gepland	Hoorzitting op 17-1-2022	
KAC2130	Klacht over burenen	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2131	Klacht over schade na oplevering	deltaWonen	Hoorzitting	Ontvankelijk en ongegrond	Advies is overgenomen
KAC2132	Klacht over burenoverlast	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2133	Klacht over oplevering woning en behandeling klachten	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2137	Klacht over woonsituatie	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2142	Klacht over huurverhoging	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2144	Ingetrokken	deltaWonen	Ingetrokken		
KAC2149	Klacht over kattenluik	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2150	Klacht over waterschade	deltaWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2153	Klacht over nieuwbouw Brandweerkazerne	deltaWonen	Afgehandeld door corporatie		
KAC2158	Klacht over reparatie woning	deltaWonen	hoorzitting word gepland	Hoorzitting op 10-1-2022	
KAC2159	Klacht over hitte in woning	deltaWonen	Niet ontvankelijk		

KAC2164	Klacht aanbouw buren	deltaWonen	Loopt nog		
KAC2166	Klacht over afhandeling reparatieverzoek ivm lekkage	deltaWonen	Loopt nog		
KAC2169	Klacht over in de plaats stelling	deltaWonen	Niet ontvankelijk		
KAC2171	Klacht over niet gerenoveerde woning	deltaWonen	Loopt nog		
KAC2172	Geluidsoverlast	deltaWonen	Loopt nog		
KAC2173	Klacht over isolatielabel	deltaWonen	Loopt nog		

SallandWonen

Klachtnr	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2124	Klacht over omgang met huurders	SallandWonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2170	klacht over medewerker	SallandWonen	Afgehandeld door corporatie		

SWZ

Klachtnr	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2102	Communicatie en gevoel van onveiligheid door klager	SWZ	Hoorzitting	Ontvankelijk te verklaren zonder hieraan een oordeel van geground of ongeground te koppelen.	Advies is overgenomen
KAC2104	Klacht over lekkages	SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2105	Klacht over huurders	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2107	Klacht over woongenot	SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2110	Klacht van 2019 over woning	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2112	Klacht over ernstige burenoverlast	SWZ	2x een hoorzitting en een gesprek	Ontvankelijk en geground	Advies is niet overgenomen
KAC2116	Klacht over ernstige burenoverlast	SWZ	Ingetrokken		
KAC2122	Klacht over mishandeling door buurman	SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2125	Klacht over verwarming	SWZ	Hoorzitting 11-01-2022	Hoorzitting op 11-1-2022	
KAC2126	Klacht over raambewassing	SWZ	Bezoek aan klager door commissie op 8 juli, afgehandeld door de corporatie	geen hoorzitting, klacht is ontvankelijk en geground verklaard	Advies is niet overgenomen
KAC2128	Klacht over afhandeling KAC2102	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2147	Klacht over afrekening stookkosten	SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2148	Klacht over afrekening stookkosten	SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2151	Klacht over verzoek eenmalige huurverlaging	SWZ	Hoorzitting	Ontvankelijk en ongeground	Advies is overgenomen
KAC2152	Klacht over burenoverlast	SWZ	Hoorzitting	Ontvankelijk en ongeground	Advies is overgenomen
KAC2155	Klacht over overname goederen/woningtoewijzing erven van.	SWZ	Hoorzitting	Ontvankelijk en ongeground	
KAC2157	Klacht over renovatie badkamer	SWZ	Hoorzitting	Ontvankelijk en ongeground	Advies is overgenomen

KAC2160	Klacht over onderhoud	SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2161	Klacht over badkamer	SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2162	Klacht financiële compensatie geleden schade renovatie	SWZ	Hoorzitting	Hoorzitting, ontvankelijk en ongegrond 13-12	SWZ heeft advies overgenomen.
KAC2165	Problemen met de vloerverwarming	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2168	Burenoverlast	SWZ	Niet ontvankelijk		
KAC2174	Toewijzen Woning	SWZ	Niet ontvankelijk		

Vechtdal Wonen

Klachtnr	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2101	Melding, geen klacht	Vechtdal Wonen	Dossier gesloten		
KAC2134	Klacht maandelijkse schoonmaak en tuinonderhoud	Vechtdal Wonen	Hoorzitting	in afwachting van verdagen termijn tot 22-01-2022	
KAC2156	Klacht over burens	Vechtdal Wonen	Ingetrokken		
KAC2163	Ongezonde huurwoning Hardenberg.	Vechtdal Wonen	Loopt nog		

Vechthorst

Klachtnr	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2113	Klacht geen gehoor woningcorporatie	Vechthorst	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2140	Klacht woning te warm	Vechthorst	Hoorzitting	Ontvankelijk en ongegrond	Advies is overgenomen

Beter Wonen IJsselmuiden

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Geen klachten				

Wetland Wonen

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Geen klachten				

Woningzoeker

Klachtnr	Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
KAC2114	Woningzoeker	Woningzoeker, Openbaar Belang	Niet ontvankelijk		
KAC2117	Woningzoeker	Woningzoeker, SWZ	Afgehandeld door de corporatie		

KAC2119	Woningzoeker	Woningzoeker	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2121	Woningzoeker	Woningzoeker	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2127	Woningzoeker melding	Woningzoeker	Niet ontvankelijk		
KAC2136	Woningzoeker	Woningzoeker	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2138	Woningzoeker, punten niet overdraagbaar	Woningzoeker, deltaWonen	Niet ontvankelijk		
KAC2139	Woningzoeker, wens van de klager om graag een bepaalde woning te willen huren.	Woningzoeker, SWZ	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2143	Woningzoeker	Woningzoeker, Wetland Wonen	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2145	Woningzoeker	Woningzoeker	Niet ontvankelijk		
KAC2146	Woningzoeker	Woningzoeker	Afgehandeld door de corporatie		
KAC2154	Woningzoeker	Woningzoeker, deltaWonen	Niet ontvankelijk		
KAC2167	Woningzoeker, klacht over burens, passiebloem gesnoeit	Woningzoeker, deltaWonen	loopt nog		
KAC2175	Melding, geen klacht Woningzoeker	Woningzoeker	Niet ontvankelijk		