

# Huur opzeggen

U huurt een woning van deltaWonen en bent van plan binnenkort te verhuizen. In deze folder leest u alles wat u moet weten over het opzeggen van uw huur.

## Regelen

Zegt u de huur op? Dan moet u veel regelen. Wij helpen u hier graag bij. Het opzeggen van de huur bestaat uit verschillende stappen:

1. De huur opzeggen
2. De voorinspectie
3. De eindinspectie
4. Een nieuwe huurder
5. Eindafrekening

Voor elke stap leest u in deze folder een toelichting.

## 1. De huur opzeggen

Zegt u de huur op? Dan kunt u niet meer terug. Een huuropzegging is altijd definitief.

### Hoe

U kunt de huur op deze manieren opzeggen:

- Via 'Mijn deltaWonen > Service > Huur opzeggen
- Kom langs bij 1 van onze kantoren:
  - Veerallée 30 in Zwolle
  - Oudestraat 216D in Kampen
- Bel met Klantadvies: 038 851 02 00.
- Stuur ons een brief of e-mail.

Zet in die brief of e-mail in elk geval:

**De datum dat u de huur opzegt**

**Het adres waarvan de huur wordt opgezegd**

**Uw nieuwe adres**

**Uw IBAN**

**Uw e-mailadres**

**Uw telefoonnummer**

### Wanneer

De huur stopt meestal 1 maand na de datum dat u de huur opzegt. U kunt elke dag van de maand de huur opzeggen. De opzegtermijn is 1 maand en de laatste huurdag moet een werkdag zijn. Het kan zijn dat we andere afspraken hebben gemaakt met u. Die leest u dan in uw huurcontract.

### Alles opzeggen

U moet al uw huurcontracten apart opzeggen. Bijvoorbeeld als u naast een woning ook een garage huurt. Zorg ook dat u uw andere contracten en abonnementen opzegt of verandert. Denk aan uw energiecontract, internet, televisie en abonnementen op tijdschriften of een krant. Uw lidmaatschap van het Servicefonds Kleine Herstellingen hoeft u niet op te zeggen. Dat stopt automatisch.

### Onze reactie

U krijgt van ons een brief of e-mail nadat u de huur heeft opgezegd. Daarin leest u de datum dat uw huur stopt. Dat is de datum dat u uit de woning moet zijn. De einddatum kan niet verzet worden. Een huuropzegging is definitief.

## 2. De voorinspectie

Tijdens de voorinspectie loopt 1 van onze inspecteurs met u door de woning. Onze inspecteur bepaalt dan welke werkzaamheden u moet uitvoeren. We raden u aan de werkzaamheden te doen voordat u de woning verlaat. Zo voorkomt u dat wij de werkzaamheden doen op uw kosten.

### Niet aanwezig

Kunt u niet bij de voorinspectie zijn? Dan mag u iemand anders vragen om uw plaats in te nemen. Dit moet wel iemand van 18 jaar of ouder zijn. U vult dan van tevoren het volmacht formulier in. U kunt dit volmacht formulier krijgen bij 1 van onze kantoren. Of u kunt het formulier downloaden op onze website [www.deltawonen.nl](http://www.deltawonen.nl)

## 3. De eindinspectie

U levert de sleutels op ons kantoor in. Dit doet u **uiterlijk** de dag na de einddatum van uw huurovereenkomst, **vóór 8.00 uur 's ochtends**.

De sleutels doet u in een gesloten envelop in onze brievenbus naast de voordeur van ons kantoor.  
Zwolle: Veerallee 30 of Kampen: Oudestraat 216D.  
Zet uw naam en het adres goed leesbaar op de envelop! Heeft u meerdere setjes sleutels? Lever dan 1 set bij ons in, en leg de rest van de sleutels in de keukenlade van de woning.

Nadat u de sleutels bij ons heeft ingeleverd, zal de inspecteur de woning controleren. Hij kijkt of de woning leeg en schoon is. Ook controleert hij of u de afgesproken werkzaamheden heeft gedaan. Heeft u dat niet gedaan? Dan doen wij het voor u. U betaalt hiervoor wel de kosten. Na de eindinspectie ontvangt u een bevestiging. In deze bevestiging leest u ook of er kosten bij u in rekening worden gebracht.

## 4. Een nieuwe huurder

Soms hebben we al een nieuwe huurder voor uw woning gevonden. Nadat de woning definitief is toegewezen aan de nieuwe huurder, kunt u samen overleggen over het overnemen van spullen. Wil de nieuwe huurder spullen van u overnemen? Vul dan allebei het overnameformulier in en onderteken het formulier allebei. Het overnameformulier krijgt u van ons bij de bevestiging van uw huuropzegging.

Laat het ondertekende formulier achter op het aanrecht. Wil de nieuwe huurder geen spullen overnemen? Of is er nog geen nieuwe huurder? Dan neemt u al uw spullen mee of gooit u ze weg.

## 5. Eindafrekening

U krijgt van ons een eindafrekening. Daarop ziet u:

- Of u nog geld van ons krijgt
- Of wij nog geld van u krijgen
- Of u nog moet betalen voor bepaalde werkzaamheden en/of reparaties.

### Servicekosten

U krijgt ook nog de afrekening van de servicekosten of verwarmingskosten. Misschien pas lang nadat u verhuisd bent. Voor de servicekosten krijgt u de afrekening namelijk ieder jaar op hetzelfde moment. Ook als u verhuist.

### Afval en Grofvuil

Laat geen afval of grofvuil achter. De afvalcontainers moeten leeg en schoon zijn bij oplevering. Er zijn verschillende mogelijkheden voor het inleveren van afval en grofvuil:

**Zwolle:** [www.rova.nl](http://www.rova.nl)

**Kampen:** [www.recyclingkampen.nl](http://www.recyclingkampen.nl)

**Wezep:** [www.vanwerven.nl](http://www.vanwerven.nl)



### Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met klantadvies. De medewerkers zijn telefonisch of via WhatsApp te bereiken op telefoonnummer **038 851 02 00**. Of stuur een mail met daarin uw vraag naar [info@deltawonen.nl](mailto:info@deltawonen.nl) of chat met ons via [www.deltawonen.nl](http://www.deltawonen.nl).



Scan de QR code voor de contactgegevens.