

Bijlage 1 bij jaarverslag 2020

Beter Wonen IJsselmuiden

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Geen klachten	Beter Wonen			

Woonstichting Vechthorst

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over overlast door tuin van de burens KAC2045	Vechthorst	Afgehandeld door corporatie		
Klacht 1. woonoverlast situatie 2. communicatie tussen corporatie en klager KAC2051	Vechthorst	Hoorzitting	Klacht ontvankelijk. Deels gegrond, deels ongegrond	Neemt advies gedeeltelijk over
Klacht tegen medewerker corporatie KAC2074	Vechthorst	Afgehandeld door corporatie		

SWZ

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klager klaagt over geen goede isolatie in woning ivm schimmelvorming KAC2008	SWZ	Intern door corporatie		-
Klacht over geluidsoverlast KAC2029	SWZ	Klacht is later ingetrokken		
Klacht over burenoverlast KAC2034	SWZ	HOORZITTING	Tijdens hoorzitting door corporatie oplossing aangereikt aan klager, welke daarmee akkoord is gegaan	

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over veiligheid en schoonmaakwerkzaamheden KAC2063	SWZ	Afgehandeld via bemiddelingsgesprek met KAC en klager en corporatie	Afspraken gemaakt met klager en corporatie nav bemiddelingsgesprek	
Klacht over schade aan vloer ontstaan tijdens renovatie KAC2065	SWZ	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over kapotte badkamer spiegel bij oplevering KAC2076	SWZ	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over waterschade door een kapotte waterleiding en de nare gevolgen hierdoor KAC2077	SWZ	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over geluidsoverlast KAC2081	SWZ	Hoorzitting LOOPT NOG		

SallandWonen

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over het niet oplossen van een lekkage KAC2006	Salland Wonen	Intern door corporatie	-	-
Klacht over communicatie KAC2010	Salland Wonen	Intern door corporatie		
Melding over stormschade/ GEEN KLACHT KAC2011	Salland Wonen	GEEN KLACHT		
Klacht over het niet juist opleveren van de woning door klager KAC2017	Salland Wonen	Intern door corporatie		
Klacht over communicatie Salland Wonen KAC2018	Salland Wonen	Intern door corporatie		
Klacht over de bereikbaarheid na het melden van een probleem KAC2027	Salland Wonen	Intern door corporatie		
Klacht over termostaat die niet goed werkt KAC2028	Salland Wonen	Intern door corporatie		

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over geluidhinder slot toegangsdeur KAC2032	Salland Wonen	Intern door corporatie		
Klacht over communicatie met medewerkers van corporatie KAC2036	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over het niet serieus nemen van eerdere klachtmelding KAC2038	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over geluidsoverlast KAC2039	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over achterstallig onderhoud KAC2042	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over niet nakomen van afspraak KAC2043	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over het niet oplossen van lekkage KAC2053	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over niet werkend fornuis/oven KAC2056	Salland Wonen	Klacht ingetrokken door klager		
Klacht over overlast van de burens KAC2057	Salland Wonen	Klacht ingetrokken door klager		
Klacht over de duur van het plaatsen van een nieuwe keuken en compensatie KAC2060	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over niet nakomen van eerder gemaakte afspraken mbt oa plaatsen van keuken KAC2061	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over rattenoverlast KAC2062	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over communicatie bij aansluiten keukenapparatuur KAC2067	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over een lamp die constant brand bij een buurtcomplex KAC2069	Salland Wonen	Niet ontvankelijk		
Klacht over schade door schilderwerk KAC2073	Salland Wonen	Afgehandeld door corporatie		

Openbaar Belang

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over onderhoud gemeenschappelijke tuin KAC2031	Openbaar Belang	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over toewijzing woning KAC2047	Openbaar Belang	Afgehandeld door corporatie		
Klacht van klager tijdens hoorzitting welke nog niet opgelost waren: Spijlen op het balkon Schilderwerk van de spijlen Erkenning voor de situatie met alle ongemakken De voordeur past niet in het kozijn Balkondeur is te klein voor het kozijn. Niet serieus nemen van klachten KAC 2058	Openbaar Belang	Hoorzitting	klacht ontvankelijk en deels gegrond en deels ongegrond	Neemt advies over
Klacht over de warmwatervoorziening in de woning KAC2059	Openbaar Belang	Afgehandeld door corporatie		

Vechtdal Wonen

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over asbestincidenten in woning KAC2002	Vechtdal Wonen	Door commissie	Na hoorzitting is een compromis bereikt tussen corporatie en klager	Heeft een voorstel gedaan waarmee klager akkoord ging
Klacht uit 2 delen: 1. klacht over beleid over de servicekosten, en En klacht dat ze ontevreden over de manier is waarop corporatie communiceert KAC2005	Vechtdal Wonen	Deel 2 van de klacht is intern afgehandeld	Deel 1 Klacht niet ontvankelijk ,dit is voor de huurcommissie kan niet door comm worden behandeld ivm art 7 lid d	

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over coniferen op de erfgrans KAC2007	Vechtdal Wonen	Klacht niet ontvankelijk Artikel 1	Commissie verklaart niet ontvankelijk. Dit ivm koopwoning van corporatieklager is geen huurder	
Klacht over foutieve declaratie ivm werkzaamheden die niet hebben plaats gevonden KAC2025	Vechtdal Wonen	Intern door corporatie		
Klacht over toewijzen woning en de reactie daarop KAC2026	Vechtdal Wonen	Intern door corporatie		
Klacht over te laag toilet KAC2033	Vechtdal Wonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over de gevolgen na het verplaatsen van een regenpijp KAC2037	Vechtdal Wonen	Hoorzitting	Klacht ontvankelijk en gegrond	Neemt advies KAC over
Klacht over schade aan fornuis KAC2041	Vechtdal Wonen	Corporatie: geen nieuw fornuis	Klager heeft zelf nieuw fornuis gekocht	
Klacht over optreden corporatie bij overlast van burens KAC2070	Vechtdal Wonen	LOOPT NOG		
Klacht over afwijzing urgentie woning KAC2072	Vechtdal Wonen	Niet ontvankelijk		
Klacht over het niet goed sluiten van de buitendeur/toegangsdeur KAC2078	Vechtdal Wonen	Afgehandeld door corporatie		

deltaWonen

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klager kan niet van de parkeerplaats omdat de bomen gesloten zijn. Hij kan dan niet naar zijn werk. KAC2001	deltaWonen	Intern door corporatie	-	-
Klacht over ernstig woonoverlast KAC2003	deltaWonen	Klachtdossier afgesloten op verzoek van klager		

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over niet kunnen inloggen en corporatie wil er niet mee helpen KAC2004	deltaWonen	Intern door corporatie	-	-
Klacht over afhandeling van de klachten KAC2012	deltaWonen	Loopt nog		
Klacht over: 1. Gebruik en schoonmaak gemeensch spullen 2. vrees voor huurverhoging/oplichterij 3.niet goed functionerende cv ketel KAC2013	Delta Wonen	Hoorzitting	Punt 1. Ontvankelijk en ongegrond Punt 2. Ontvankelijk en ongegrond Punt 3. Niet Ontvankelijk	Neemt advies van de KAC over
Klacht over communicatie van een medewerker KAC2014	deltaWonen	Intern door corporatie		
Klacht over lekkage en schadeloosstelling KAC2015	deltaWonen	Intern door corporatie		
Klacht over gedane renovatie KAC2019	deltaWonen	LOOPT NOG		
Klacht over lekkage in woning en hiervoor huurverlaging KAC2022	deltaWonen	LOOPT NOG		
Klacht over burenoverlast KAC2024	deltaWonen	Intern door corporatie		
Klachten na renovatie van woning KAC2030	deltaWonen	Intern door corporatie		
Klacht over toewijzen van een woning KAC2040	deltaWonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over overlast KAC2044	deltaWonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over woningverhuur beleid KAC2046	deltaWonen	Niet ontvankelijk		
Klacht over communicatie corporatie en woning KAC2049	deltaWonen	Afgehandeld door corporatie		

Omschrijving klacht	Corporatie	Wijze van afhandeling	Advies van de commissie	Beslissing van de corporatie
Klacht over probleem met badkamer en vergoeding voor extra gemaakt energiekosten KAC2050	deltaWonen	Hoorzitting. loopt nog		
Klacht over gebrekkige werking van de lift KAC2054	deltaWonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over communicatie van een medewerker van corporatie KAC2055	deltaWonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over de communicatie met corporatie KAC2064	deltaWonen	Afgehandeld door corporatie		
Klacht over geluidsoverlast KAC2066	deltaWonen	LOOPT NOG		
Klacht over huurprijzen KAC2075	deltaWonen	Niet ontvankelijk		
Klacht over overlast door kachel KAC2082	deltaWonen	LOOPT NOG		