

## **Bestuurlijk reactie deltaWonen op visitatierapport 2018 -2021**

**Zwolle, juni 2022**

In de zomer van 2021 startte bij deltaWonen de voorbereiding voor de Visitatie 2018 – 2021. Met plezier, want dit proces maakt ieder weer even bewust van alle mooie dingen die we met elkaar hebben neergezet. Dit keer in een bijzondere periode. De coronapandemie vroeg om wendbaarheid en creatieve oplossingen. En nu we terugkijken, durven we te zeggen ‘dat is gelukt!’. We wisten manieren te vinden om er ook in die tijd te kunnen zijn voor onze huurders, om op nieuwe manieren met elkaar samen te werken en om bij te blijven dragen aan de samenleving. In januari 2022 zijn we dan ook met gepaste trots in gesprek gegaan met onze belanghouders en de visitatiecommissie over onze prestaties.

### *Terugblik op het proces*

Het was voor het eerst dat we in de visitatie niet alleen terug hebben geblikt, maar juist ook vooruit hebben gekeken. Dat heeft meerwaarde. Hierdoor worden we positief aangespoord om de ingeslagen weg te vervolgen. Nieuw was ook de vorm waarin we een brede groep belanghebbenden hebben betrokken bij deze visitatie. In gemengde groepen zijn we onder leiding van de externe visitatiecommissie het gesprek met elkaar aangegaan over verschillende thema’s. De gesprekken moesten weliswaar online plaatsvinden door de corona-maatregelen, maar dit heeft niet afgedaan aan de waardevolle input die we hieruit gekregen hebben.

### *Blik op de resultaten*

De commissie oordeelt dat deltaWonen op een adequate manier invulling geeft aan de thema’s uit de prestatieafspraken en aan haar ambities uit het Koersplan Groei en Geluk. Aan dit oordeel hechten wij waarde, want dit is hoe wij concreet bijdragen aan het woon- en leefgeluk in de wijken maar ook bijdragen aan de klimaatdoelstellingen.

Het is goed om in het visitatierapport terug te lezen dat belanghebbenden deltaWonen zien als een betrouwbare en professionele organisatie én als constructieve samenwerkingspartner. Willen we de grote maatschappelijke opgaven die er liggen het hoofd kunnen bieden dan hebben we elkaar hard nodig. Wij onderzoeken en benutten de kansen om voldoende sociale huurwoningen in verschillende woonconcepten te bouwen. Met als gevolg dat we de prestatieafspraken waar konden maken en – met name in Zwolle- soms zelfs konden overtreffen. Het is onze wens dat ook de gemeenten kansen voor sociale woningbouw gaan verzilveren. Want iedereen verdient een betaalbaar thuis op een plek die bij hem past, ook in de toekomst.

DeltaWonen is al jaren 1 van de koplopers op het gebied van duurzaamheid. De energietransitie naar een CO2 neutrale woningvoorraad heeft dan ook onze volle aandacht. Doordat we durven te experimenteren en innovaties omarmen hebben we inmiddels al mooie resultaten behaald. Het is goed om in het visitatierapport terug te lezen dat dit wordt gewaardeerd. Daarnaast wordt in het rapport ook terecht opgemerkt dat de bewustwording en stimulering van energiezuinig gebruik door huurders, vraagt om een persoonlijke benadering. Het advies om de leefstijlbenadering daarbij te gebruiken, willen wij zeker onderzoeken. Ook in andere projecten blijven we zoeken naar nieuwe en

andere manieren van participatie en zeggenschap. Want mee willen en mee kunnen doen zijn belangrijke voorwaarden voor het ervaren van leefgeluk in de wijken.

Samenwerken en het opzoeken en leggen van verbinding zit in het DNA van deltaWonen. In het rapport lezen we terug dat dit door belanghouders over het algemeen wordt gewaardeerd. Ook de raad van commissarissen zoekt vaker en intensiever contact met partners in het maatschappelijk netwerk. Dit is een nieuwe rol die de raad heeft vastgelegd in de 'Visie op besturen en toezicht houden'; een gezamenlijk product van de RvC en Bestuur. Door inzicht te hebben in de belangen in het maatschappelijke veld, vormt de raad een scherpzinnig klankbord en sparringpartner voor het bestuur bij beleid en strategievorming. DeltaWonen stelt het belang van huurders voorop! Daarom hechten wij veel waarde aan de dialoog en samenwerking met de huurdersorganisatie. Transparante informatie en vroegtijdige betrokkenheid in processen vraagt om wederkerige alertheid. Het advies om hierin verder te investeren nemen wij dan ook ter harte.

De medewerkers van deltaWonen zetten zich met veel bevologenheid in voor woon- en leefgeluk in de samenleving. Deze bevologenheid maakt dat we de lat wel eens hoog leggen, ook voor onszelf. We zijn het eens met de visitatiecommissie dat het belangrijk is om oog te blijven houden voor het werkgeluk binnen deltaWonen en te investeren in persoonlijke groei en talentontwikkeling van medewerkers. Daar zetten we de komende jaren zeker op in.

#### *Tot slot,*

Wij zijn blij met het positieve visitatierapport van de commissie! Het is voor ons zeer waardevol om samen met onze belanghouders, samenwerkingspartners, bewoners en medewerkers te kijken naar wat goed gaat en naar wat beter kan. De genoemde verbeterpunten nemen wij ter harte en omarmen we als kansen om nog verder te verbeteren. We bedanken graag iedereen die aan deze visitatie heeft meegewerkt! In het bijzonder gaat onze dank uit naar alle medewerkers die zich hebben ingezet om tot deze resultaten te kunnen komen. Verder ook speciale dank aan de visitatiecommissie en de organisatie vanuit Pro-Corp.

Evert Leideman  
directeur-bestuurder

Herman Grootelaar  
voorzitter raad van commissarissen