

Algemene inkoopvoorwaarden van Stichting deltaWonen

1. Definities

Aanbod/Aanbieding	ieder aanbod van Leverancier aan deltaWonen tot het aangaan van een Overeenkomst;
Aanvraag	de uitnodiging van deltaWonen aan een Leverancier tot het doen van een Aanbod;
deltaWonen	Stichting deltaWonen, gevestigd te (8019 AD) Zwolle aan de Veerallee 30 (KvK-dossiernummer: 05003860), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Diensten	de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van deltaWonen te verrichten werkzaamheden, als nader bepaald in de Overeenkomst;
Goederen	de door Leverancier op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van deltaWonen te leveren goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
Leverancier	de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) die aan deltaWonen een Aanbieding doet tot de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten en/of met wie deltaWonen een Overeenkomst aangaat;
Maatwerksoftware	software die door Leverancier specifiek ten behoeve van deltaWonen wordt ontwikkeld;
Overeenkomst	iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Goederen door Leverancier aan deltaWonen en/of het door Leverancier verlenen van Diensten aan deltaWonen;
Partij(en)	deltaWonen en Leverancier c.q. ieder voor zich;
Schriftelijk	per brief, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;
Software	software waarvoor Leverancier een gebruiksrecht aan deltaWonen heeft verleend en/of die door Leverancier dient te worden onderhouden, welk gebruiksrecht ook geldt voor nieuwe versies van de software;
Voorwaarden	deze Algemene Inkoopvoorwaarden van deltaWonen.

DEEL A: Algemene bepalingen

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanvragen, Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Deze Voorwaarden bestaan uit twee delen, deel A en deel B. In deel A zijn de Algemene Bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle Aanvragen, Aanbiedingen en Overeenkomsten, terwijl deel B aanvullende bepalingen bevat die van toepassing zijn op Overeenkomsten met betrekking tot informatie- en communicatietechnologie. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A enerzijds en deel B anderzijds gaan de bijzondere bepalingen in deel B voor.
- 2.3. De toepasselijkheid op enig Aanbod of enige Overeenkomst van (algemene of specifieke) door Leverancier gehanteerde (verkoop)voorwaarden wordt door deltaWonen van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden Schriftelijk door deltaWonen van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Leverancier op een Overeenkomst brengt niet met zich dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige daarna gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze van rechtswege (automatisch) – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij met betrekking tot die overeenkomst Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.5. In geval van nietigheid van of vernietiging door Leverancier van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om

een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

- 2.6. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Totstandkoming en wijziging van Overeenkomsten

- 3.1. Het uitbrengen van een Aanbieding of een offerte door Leverancier verplicht deltaWonen niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Leverancier.
- 3.2. Op een Aanvraag van deltaWonen volgt een onherroepelijk en niet vrijblijvend Aanbod van Leverancier dat gedurende een periode van minimaal dertig (30) dagen na de ontvangst daarvan door deltaWonen geldig is.
- 3.3. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat deltaWonen een Aanbod van Leverancier Schriftelijk aanvaardt. Aan mondelinge, niet Schriftelijk bevestigde, afspraken kunnen Partijen geen rechten ontleen.
- 3.4. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Voorwaarden kunnen uitsluitend Schriftelijk worden overeengekomen, met dien verstande dat Leverancier op verzoek van deltaWonen de door deltaWonen in redelijkheid aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Diensten en Goederen zal uitvoeren.
- 3.5. Indien een wijziging daarvan naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Leverancier verplicht, voordat aan de wijziging gevolg wordt gegeven, deltaWonen daarover zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 8

werkdagen na dat verzoek, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd – die zoveel mogelijk in lijn zullen zijn met de reeds in de Overeenkomst genoemde prijzen en overige voorwaarden - naar het oordeel van deltaWonen onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.

- 3.6. Indien een Schriftelijke opdracht of een Schriftelijke Aanvraag door deltaWonen wordt geplaatst zonder dat Leverancier daaraan voorafgaand een Aanbieding heeft gedaan of zonder dat Leverancier de opdracht bevestigt, komt de Overeenkomst tot stand door de levering van de Goederen of het begin van uitvoering van de Diensten overeenkomstig de opdracht of Aanvraag.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw), zijn vast en kunnen tijdens de duur van de Overeenkomst niet worden gewijzigd, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 4.2. Alle prijzen en tarieven genoemd in de Overeenkomst worden geacht alle kosten benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst te dekken, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 4.3. Prijzen en tarieven zijn vermeld in Euro's, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven inclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en inclusief royalty's, licentievergoedingen, honoraria of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectueel eigendom.

5. Betaling

- 5.1. Ter zake de door Leverancier geleverde Goederen en/

of door Leverancier uitgevoerde Diensten wordt door Leverancier een factuur gestuurd naar deltaWonen.

- 5.2. Tenzij anders is overeengekomen zal betaling van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door deltaWonen plaatsvinden. Facturen gedateerd vóór de door deltaWonen geaccepteerde leveringsdatum van de betreffende Goederen en/of Diensten alsmede facturen die anderszins niet correct of onvolledig zijn worden niet in behandeling genomen. Indien deltaWonen gemotiveerd kan aantonen dat de factuur onduidelijkheden of gebreken vertoont of anderszins onregelmatig is, is zij gerechtigd de betaling daarvan op te schorten of te volstaan met de betaling van een voorschot.
- 5.3. Betaling door deltaWonen houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht c.q. acceptatie van de geleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten in.
- 5.4. Indien deltaWonen toerekenbaar tekort schiet in haar verplichting tot betaling, is deltaWonen pas in verzuim op het moment dat zij door Leverancier Schriftelijk in gebreke is gesteld met inachtneming van een termijn van minimaal veertien (14) dagen, en na het verstrijken van die termijn alsnog niet tot betaling is overgegaan.

6. Uitvoering van Diensten en uitvoering door derden

- 6.1. Leverancier rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden en/of leveringen zo vaak en op de manier als in de Overeenkomst is bepaald dan wel deltaWonen in redelijkheid nodig acht.
- 6.2. Leverancier is bij de feitelijke uitvoering van de Diensten geheel zelfstandig. Leverancier vrijwaart deltaWonen van alle belastingen en sociale lasten van welke aard dan ook, inclusief rente, boetes, kosten et cetera die naar aanleiding van werkzaamheden van Leverancier ten behoeve van deltaWonen van deltaWonen worden geheven.

6.3. Leverancier is verplicht om, voor zover van toepassing, de verplichtingen uit de Overeenkomst (dus inclusief de verplichtingen voortvloeiende uit deze Voorwaarden) op te leggen aan de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Tenzij deze derden expliciet in de Overeenkomst zijn genoemd, zal Leverancier voor de inschakeling van deze derden de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van deltaWonen moeten hebben verkregen.

6.4. Een door deltaWonen gegeven toestemming als bedoeld in artikel 6.3 ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst. Leverancier zal deltaWonen volledig vrijwaren voor aanspraken, op welke grond dan ook, van of door toedoen van een door Leverancier ingeschakelde derde.

7. Wijze van levering

7.1. Leverancier levert de Goederen af en draagt deze in eigendom over aan deltaWonen op het moment van levering op de door de deltaWonen aangegeven plaats. Leverancier staat ervoor in dat de Goederen vrij en onbelast zijn.

7.2. Levering van de Goederen geschiedt Delivered Duty Paid (DDP, als bedoeld in de meest recente versie van de Incoterms) aan het door deltaWonen aan te wijzen adres.

7.3. Leverancier is gehouden haar volledige medewerking te verlenen aan de levering van de krachtens de Overeenkomst te leveren Goederen of Diensten.

7.4. Enige (af- of op-)levering van Goederen of resultaten van Diensten door Leverancier aan deltaWonen geldt niet als definitieve en onvoorwaardelijke acceptatie van de Goederen of Diensten door deltaWonen.

7.5. Als Goederen ondeugdelijk (non-conform) blijken te zijn en/of te laat zijn geleverd, komen de kosten van retourzendingen voor rekening en risico van Leve-

rancier. Leenemballage kan aan Leverancier franco worden geretourneerd voor rekening en risico van Leverancier.

8. Termijn van levering

8.1. De tussen deltaWonen en Leverancier overeengekomen leveringstermijn(en) geldt (geldt) als fatale termijn(en), tenzij expliciet tussen Partijen anders is overeengekomen.

8.2. Indien Leverancier vertraging vermoedt, is Leverancier verplicht om deltaWonen onmiddellijk mee te delen dat de overeengekomen levertijd niet kan worden nagekomen.

8.3. De levertermijn vangt aan op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Acceptatie en garantie

9.1. De geleverde Goederen en verrichte Diensten zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Leverancier binnen een redelijke termijn (niet korter dan 90 dagen) door deltaWonen aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien de geleverde Goederen en verrichte Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties, zullen de Goederen en Diensten door deltaWonen worden geaccepteerd. Indien blijkt dat de geleverde Goederen en verrichte Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, komen deltaWonen - in afwijking van het bepaalde in artikel 7:23 BW - de rechten toe die voortvloeien uit de omstandigheid dat de Leverancier tekortschiet in zijn verplichtingen.

9.2. Leverancier garandeert gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende de te verwachten levensduur, die in geen geval minder is dan één jaar na acceptatie door deltaWonen van de geleverde Goederen en/of de verrichte Diensten, dat alle geleverde

Goederen en (de resultaten van) Diensten tenminste:

- a. van goede kwaliteit zijn;
 - b. vrij zijn van onvolkomenheden in de gebruikte materialen en constructies;
 - c. compleet en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
 - d. voldoen aan de daarvoor geldende specificaties, tekeningen en technische informatie en aan de in Nederland en/of de Europese Unie geldende wetten of andere van overheidswege gegeven voorschriften, zoals onder andere die met betrekking tot de gezondheid, veiligheid, milieuhygiëne en elektromagnetische storingen;
 - e. (bij elektronische content) vrij zijn van virussen en kwaadaardige c.q. schadelijke software.
- 9.3. De garantieperiode is de langste periode van de hierna genoemde periodes. De periode tijdens:
- a. de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. de verwachte levensduur van de Goederen of de verrichte Diensten vanaf het moment dat de Goederen en/of de Diensten in gebruik zijn genomen, met een minimumperiode van één jaar;
 - c. één jaar na acceptatie door deltaWonen.
- 9.4. Alle gebreken en onvolkomenheden die zich tijdens een garantieperiode als bedoeld in dit artikel voordoen, met uitzondering van die welke het gevolg zijn van normale slijtage of abnormaal gebruik, zullen, onverminderd de overige rechten van deltaWonen kosteloos en na eerste kennisgeving van de zijde van deltaWonen onmiddellijk en volledig door Leverancier worden hersteld, vervangen, gedemonteerd, gemonteerd of aangevuld. De daarmee samenhangende kosten, schaden en renten als bedoeld in artikel 10 zijn voor rekening van Leverancier en direct opeisbaar.
- 9.5. Indien na de in artikel 9.4 genoemde kennisgeving Leverancier niet binnen een voor deltaWonen redelijke termijn is aangevangen met het herstel, is deltaWonen bevoegd deze werkzaamheden te verrichten of door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier zonder nadere gevolgen voor de door

Leverancier aangegane garantieverplichtingen, mits de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld. Alle vorderingen die deltaWonen hierdoor op Leverancier mocht hebben of krijgen, zullen direct en volledig opeisbaar zijn.

- 9.6. Leverancier zal alle kosten dragen die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van ongeschikte en/of gebrekkige prestatie(s), waarvoor hij aansprakelijk is, te bewerkstelligen.
- 9.7. Het eigendom van en het risico voor op grond van de hierboven bedoelde vervangings- en herstelverplichting vervangen goederen, berust bij Leverancier vanaf het tijdstip van vervanging. Leverancier dient die vervangen goederen zo spoedig mogelijk en voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 9.8. Tijdens de garantieperiode en voor een tussen deltaWonen en Leverancier overeen te komen periode daarna, dienen beschikbaarheid van reserve- en/of service-onderdelen door Leverancier te worden gegarandeerd.

10. Aansprakelijkheid en verzekering

- 10.1. Leverancier is aansprakelijk voor de schade die deltaWonen lijdt of zal lijden als gevolg van ieder tekortschieten van Leverancier in de verplichtingen uit de Overeenkomst. Leverancier staat ervoor in dat zij zich adequaat heeft verzekerd en zich adequaat verzekerd zal houden ten aanzien van de risico's die voor Leverancier voortvloeien uit de Overeenkomst(en), onder de verplichting om op eerste verzoek van deltaWonen kopie van de betreffende polissen aan deltaWonen te verstrekken. Leverancier zal zich telkens verzekeren tot een bedrag van tenminste één miljoen euro per gebeurtenis, tenzij met deltaWonen schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen (onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade).
- 10.2. Leverancier vrijwaart deltaWonen tegen aanspra-

ken van derde(n) ter zake van schade, als gevolg van tekortkomingen in de afgeleverde Diensten en/of Goederen, waaronder begrepen veiligheidsgebreken in de zin van productaansprakelijkheid, en/of als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier of zijn hulppersonen.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Goederen en/of de resultaten van Diensten (zoals Maatwerksoftware als hierna in deel B gedefinieerd) waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Leverancier en deltaWonen berusten bij deltaWonen. Indien deze rechten niet bij deltaWonen berusten is Leverancier gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan deltaWonen te verlenen.
- 11.2. Leverancier garandeert dat de door haar geleverde Goederen en resultaten van Diensten op geen enkele wijze inbreuk maken op rechten die derden kunnen doen gelden op grond van enige regelgeving, waaronder intellectuele en industriële eigendomsrechten, en vrijwaart deltaWonen zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op grond van bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken. Leverancier is gehouden om al datgene te doen dat nodig is voor het treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen aan voorkoming van stagnatie bij deltaWonen en tot beperking van de door deltaWonen te maken extra kosten of te lijden schade in dit verband, een en ander op kosten van Leverancier.
- 11.3. Alle informatie, de Aanvraag, schetsen, tekeningen,

modellen, ontwerpen, specificaties, gegevens, documenten en overige bedrijfsinformatie die door deltaWonen in het kader van de (totstandkoming) van de Overeenkomst aan Leverancier worden verstrekt en/of zijn vervaardigd, mogen door Leverancier op geen enkele andere wijze worden gebruikt dan voor het doel waarvoor zij door deltaWonen aan Leverancier ter beschikking worden gesteld en blijven te allen tijde eigendom van deltaWonen.

12. Geheimhouding

Leverancier is gehouden tot geheimhouding van elke informatie waarvan hij vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat deltaWonen een belang bij geheimhouding heeft. Dat betreft in ieder geval specificaties, financiële informatie, handboeken en productgegevens verbandhoudende met de Goederen en/of Diensten. Tenzij ter zake anders is bepaald in de Overeenkomst, zal informatie in exclusieve eigendom blijven toekomen aan de Partij die de informatie bekend maakt aan de andere Partij. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst (waaronder artikel 11 van deze Voorwaarden), zal de Partij waaraan de informatie ter beschikking wordt gesteld de informatie niet versimpelen, de informatie niet aan derden bekend maken of anderen toestaan zulks te doen. Leverancier zal haar personeel of door haar ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

13. Ontbinding

- 13.1. Ingeval Leverancier een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Leverancier van rechtswege in verzuim en heeft deltaWonen het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en/of betalingsverplichtingen op te schorten, zonder dat deltaWonen tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan deltaWonen toekomende rechten, waaronder

begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die deltaWonen in deze gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen direct en volledig opeisbaar zijn.

13.2. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Leverancier of als Leverancier zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd of als Leverancier niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Leverancier van rechtswege in verzuim en heeft deltaWonen het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat deltaWonen tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van deltaWonen op volledige schadevergoeding.

13.3. In de hierboven genoemde gevallen heeft deltaWonen onder andere het recht om:

- (a) reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken goederen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze goederen reeds gedane betalingen terug te vorderen;
- (b) na schriftelijke kennisgeving de in de Overeenkomst omschreven opdracht zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde, al of niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding voor het wel gepresteerde.

14. Overige bepalingen

14.1. Leverancier is niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van deltaWonen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder tevens valt het vestigen van

pandrechten. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Overdracht van rechten in de zin van 3:83 lid 2 BW is - behoudens Schriftelijke toestemming van deltaWonen - uitgesloten. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

14.2. Leverancier zal in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te allen tijde voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van databeveiliging en de bescherming van persoonsgegevens (privacy).

14.3. Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die zijn verkregen van deltaWonen, dan zal Leverancier deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor Leverancier deze heeft verkregen.

14.4. Alle zaken die ten behoeve van de productie door of namens Leverancier worden gebruikt - zoals maar niet beperkt tot matrijzen, mallen, stempels, prototypes, speciale gereedschappen en tekeningen - hierna te noemen productiegereedschappen en die door deltaWonen aan Leverancier in bruikleen zijn gegeven of ten behoeve van deltaWonen zijn vervaardigd of gekocht door Leverancier, blijven of worden onmiddellijk na productie eigendom van deltaWonen, tegenover de verplichting van deltaWonen om in voorkomend geval tot (rest)betaling van de desbetreffende productiegereedschappen aan Leverancier over te gaan. Leverancier zal de productiegereedschappen zodanig markeren dat deltaWonen te allen tijde zijn eigendomsrechten kan uitoefenen en vrije toegang heeft tot deze productiegereedschappen.

14.5. De Leverancier komt geen beroep op overmacht (in de zin van artikel 6:75 BW) toe als sprake is van (a) het niet nakomen door een derde van enige verplichtingen jegens Leverancier, (b) ziekte van personeel van Leverancier, (c) stakingen van personeel van Leverancier, (d) verkeersstremmingen en/of (e) liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

- 14.6. Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal voorgaat boven de versie(s) in een andere taal.
- 14.7. Op alle door deltaWonen gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

15. Duurzaamheid

DeltaWonen wenst een duurzame samenleving te stimuleren door verantwoord om te gaan met de aarde (planet), met mensen (people) en met geld (profit), zodat ook komende generaties in een kwalitatief hoogwaardige wereld kunnen leven. Leverancier is zich ervan bewust en is verplicht om voormeld duurzaamheidsprincipe bij de uitvoering van de Overeenkomst eveneens in acht te nemen.

16. Integriteit

DeltaWonen beschikt intern over een integriteitscode, waarin onder meer de navolgende kernwaarden zijn opgenomen:

- (a) maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen;
- (b) regels en afspraken in acht nemen;
- (c) relaties zakelijk houden;
- (d) met vertrouwen, respect en zorgvuldigheid met elkaar omgaan.

Leverancier verbindt zich om bij de uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig voormelde kernwaarden te handelen. Daarnaast geldt voor Leverancier de verplichting om te allen tijde integer te handelen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (de totstandkoming van een Overeenkomst daaronder begrepen).

DEEL B: Bijzondere bepalingen inzake informatie- en communicatietechnologie

17. Software - algemeen

- 17.1. Leverancier verleent aan deltaWonen voor de duur van de Overeenkomst een licentie op de Software en op de bij Goederen behorende (al dan niet geïntegreerde) Software. De licentie kan niet door Leverancier worden beëindigd anders dan overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.
- 17.2. Leverancier streeft er zoveel mogelijk naar dat de Software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal fouten in de Software zo snel mogelijk oplossen.
- 17.3. Het is Leverancier niet toegestaan Maatwerksoftware of onderdelen daarvan aan derden ter inzage te geven dan wel ter beschikking te stellen, tenzij daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van deltaWonen. Aan deze toestemming kan deltaWonen voorwaarden verbinden.
- 17.4. Leverancier verplicht zich op eerste verzoek van deltaWonen alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan depot van de broncodes en bijbehorende technische Documentatie met betrekking tot de Software, alsmede te bevorderen dat deltaWonen een individueel afgifterecht krijgt ter zake het gedeponeerde, bijvoorbeeld voor het geval sprake is van een omstandigheid die de continuïteit van de bedrijfsvoering van deltaWonen in gevaar brengt of dreigt te brengen. Bij afgifte van het depot zal deltaWonen een licentie verkrijgen om daarmee voor eigen gebruik het nodige te verrichten, zoals het gebruik en (doen) onderhouden van de broncode en de bijbehorende documentatie.
- 17.5. Indien Leverancier bij het leveren van Goederen en/of Diensten een vorm van informatiebeveiliging dient te hanteren, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging, maar in ieder geval te allen tijde adequaat zijn naar de stand van de techniek en gelet op de gevoeligheid van eventueel verwerkte gegevens.
- 17.6. Leverancier zal zorg dragen voor een geschikte oplossing om de continuïteit van de geleverde Software en data voor deltaWonen te garanderen. Ter borging van de continuïteit, beschikbaarheid, het gebruik en het onderhoud van het en de toegang tot de door middel van de door Leverancier geleverde Dienst opgeslagen gegevens van deltaWonen, zal Leverancier bij aanvang van de Overeenkomst een voor deltaWonen toereikende regeling voor calamiteiten treffen, zoals (maar niet beperkt tot) onbeschikbaarheid van de server waarop de Software is geïnstalleerd, faillissement of surseance van betaling van Leverancier en soortgelijke situaties.
- 17.7. Indien de Overeenkomst eindigt, zal Leverancier op eerste verzoek alle data aan deltaWonen ter beschikking stellen en datgene doen dat noodzakelijk is de betreffende Dienst door een door deltaWonen aangewezen derde te laten overnemen of voortzetten.

18. Onderzoeksplicht Leverancier

- 18.1. Leverancier zal zich voorafgaand aan de Overeenkomst in voldoende mate op de hoogte stellen van het door deltaWonen met de van Leverancier af te nemen Diensten beoogde gebruik, waaronder maar niet beperkt tot:
- (a) de doelstellingen in verband waarmee deltaWonen de Overeenkomst aangaat;
 - (b) de organisatie van deltaWonen, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 18.2. Bij de uitvoering van dit onderzoek zal Leverancier zich tevens een oordeel vormen over de haalbaarheid van de deugdelijke levering van de Diensten aan deltaWonen.
- 18.3. Teneinde het onderzoek deugdelijk te kunnen verrichten zal Leverancier aan deltaWonen schriftelijk alle informatie vragen die in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier. Bij aanvang van de uitvoering van de Diensten wordt Leverancier geacht

voldoende informatie te hebben verkregen om de diensten deugdelijk te kunnen leveren, waaronder begrepen dat de eventueel te leveren Software (i) geschikt zal zijn voor het doel waarvoor deltaWonen die Software wenst te gebruiken en (ii) waar noodzakelijk werkt met de bestaande software en ICT-infrastructuur van deltaWonen.

- 18.4. Leverancier en deltaWonen zullen elkaar op de hoogte houden van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

19. Software van derden

Indien en voor zover Leverancier aan deltaWonen Software van derden ter beschikking stelt zullen de (licentie)-voorwaarden van die derden in de verhouding tussen Leverancier en deltaWonen van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden, onder de voorwaarde dat die (licentie)voorwaarden van die derden door deltaWonen voor het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk zijn aanvaard.

20. Acceptatie

- 20.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9 (Deel A - Algemene bepalingen) zullen Leverancier en deltaWonen conform de bepalingen in de Overeenkomst een acceptatietest ten aanzien van de Software uitvoeren. Indien deltaWonen de Software na de eerste acceptatietest niet heeft geaccepteerd zal Leverancier ommegaand overgaan tot herstel, waarna de acceptatietest zal worden herhaald. Indien de Software na de tweede acceptatietest door deltaWonen wederom niet is geaccepteerd, is deltaWonen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling, onverlet enig recht op schadevergoeding.
- 20.2. Indien de Software door deltaWonen is geaccepteerd, zal de datum van ondertekening van het onderliggen-

de testrapport of protocol van oplevering gelden als datum van acceptatie.

- 20.3. Kleine gebreken in de Software, zijnde gebreken die in redelijkheid bedrijfsmatige ingebruikname niet in de weg staan, zullen geen reden vormen om de Software niet te accepteren (onverminderd de verplichting van Leverancier om de betreffende gebreken ommegaand kosteloos te herstellen).
- 20.4. Indien de Software door deltaWonen onder voorwaarden is geaccepteerd, geldt als acceptatiedatum de datum waarop aan alle voorwaarden is voldaan.

21. Onderhoud en nieuwe versies Software

- 21.1. Leverancier onderhoudt de Software op de wijze zoals tussen Leverancier en deltaWonen is overeengekomen. Indien ter zake niets is overeengekomen dan zullen de onderhoudsverplichtingen van Leverancier in ieder geval het herstel van fouten in de Software omvatten en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Software. Leverancier staat er te allen tijde voor in dat storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 21.2. Leverancier is uitsluitend gerechtigd functionaliteit uit de Software te verwijderen na Schriftelijke goedkeuring van deltaWonen.
- 21.3. Leverancier is verplicht na het uitkomen van een upgrade (zijnde aanpassingen aan de Software teneinde deze conform de overeengekomen specificaties te verbeteren of te handhaven) en een update (zijnde aanpassingen teneinde de Software ten opzichte van de overeengekomen specificaties uit te breiden) van de Software, oudere versies van de Software minimaal 24 maanden te ondersteunen.