



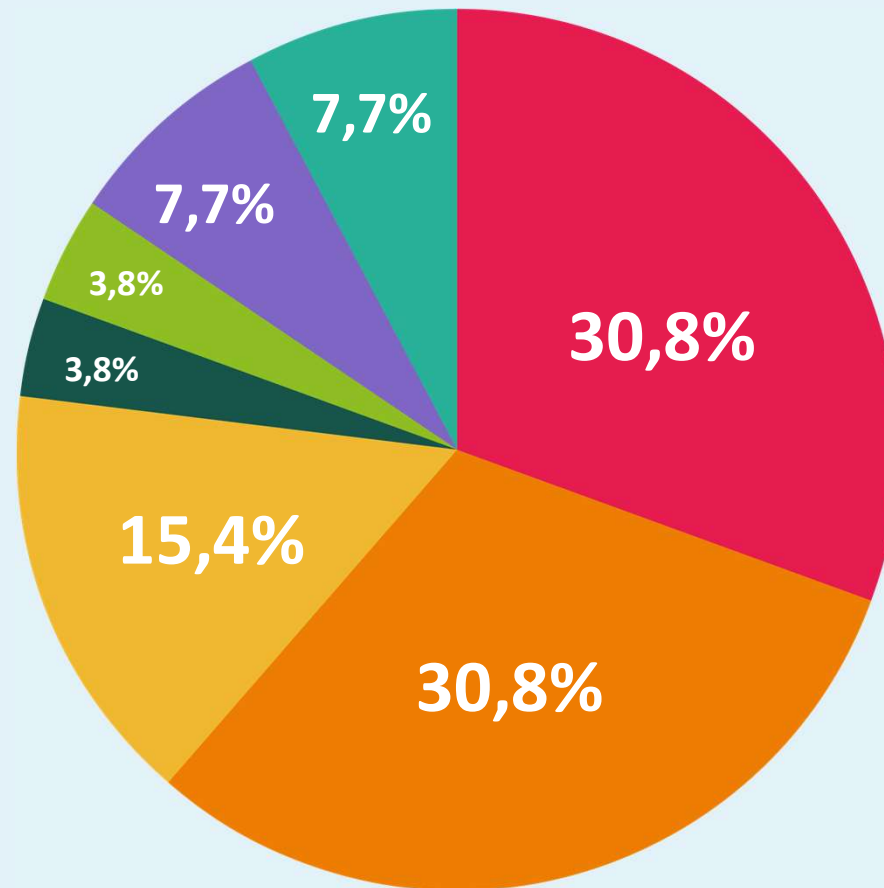
# Wonen met zorg leefstijlbenadering



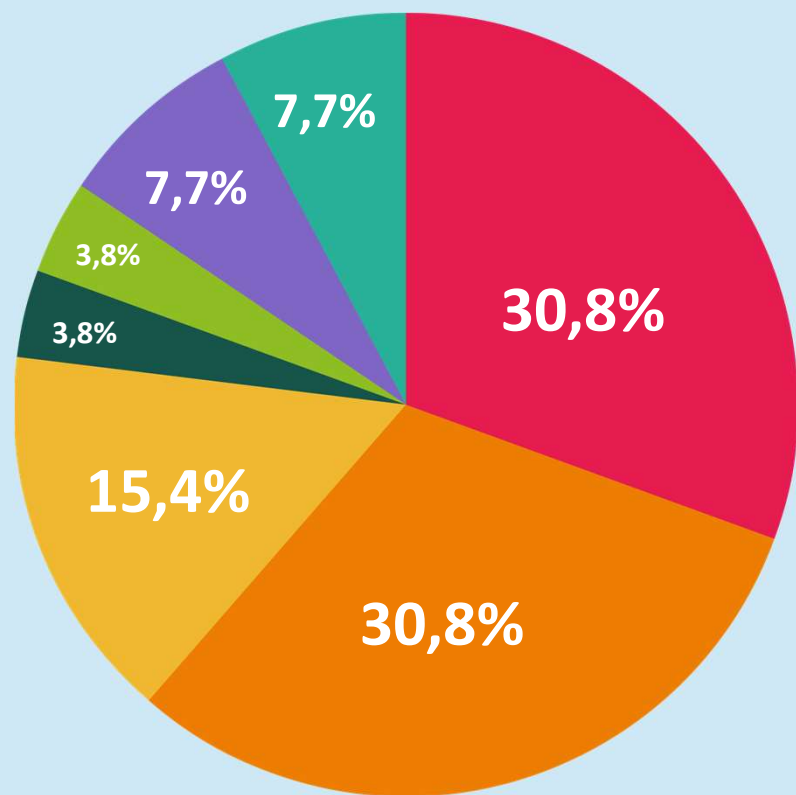
?

**Met welke kleur  
associeer jij je het  
meest?**

# Uitslag kleurentest

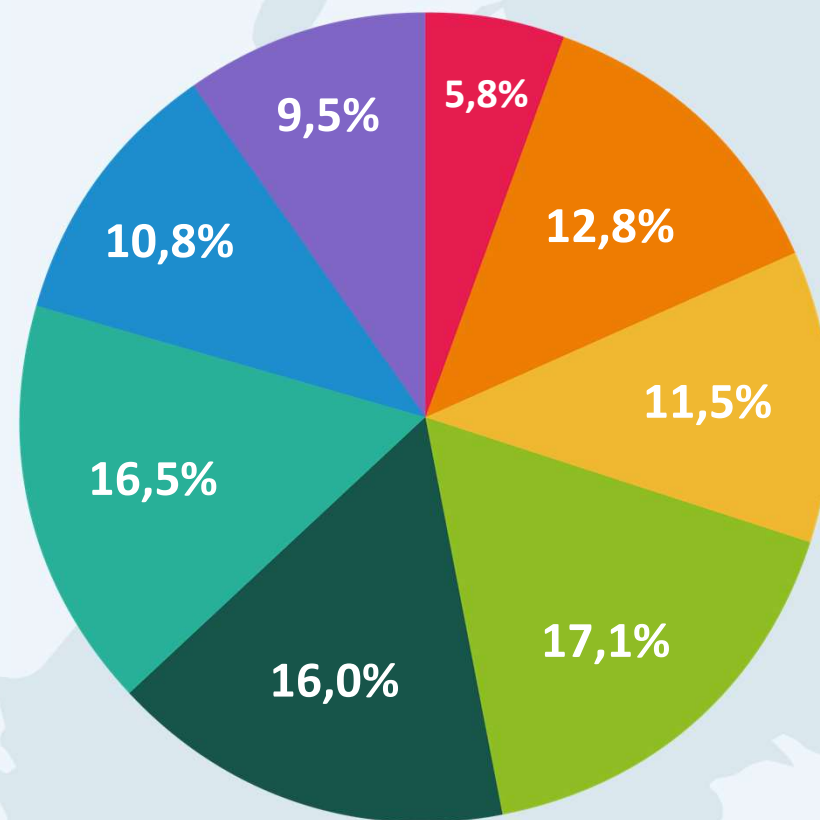


## Publiek



VS

## Nederland

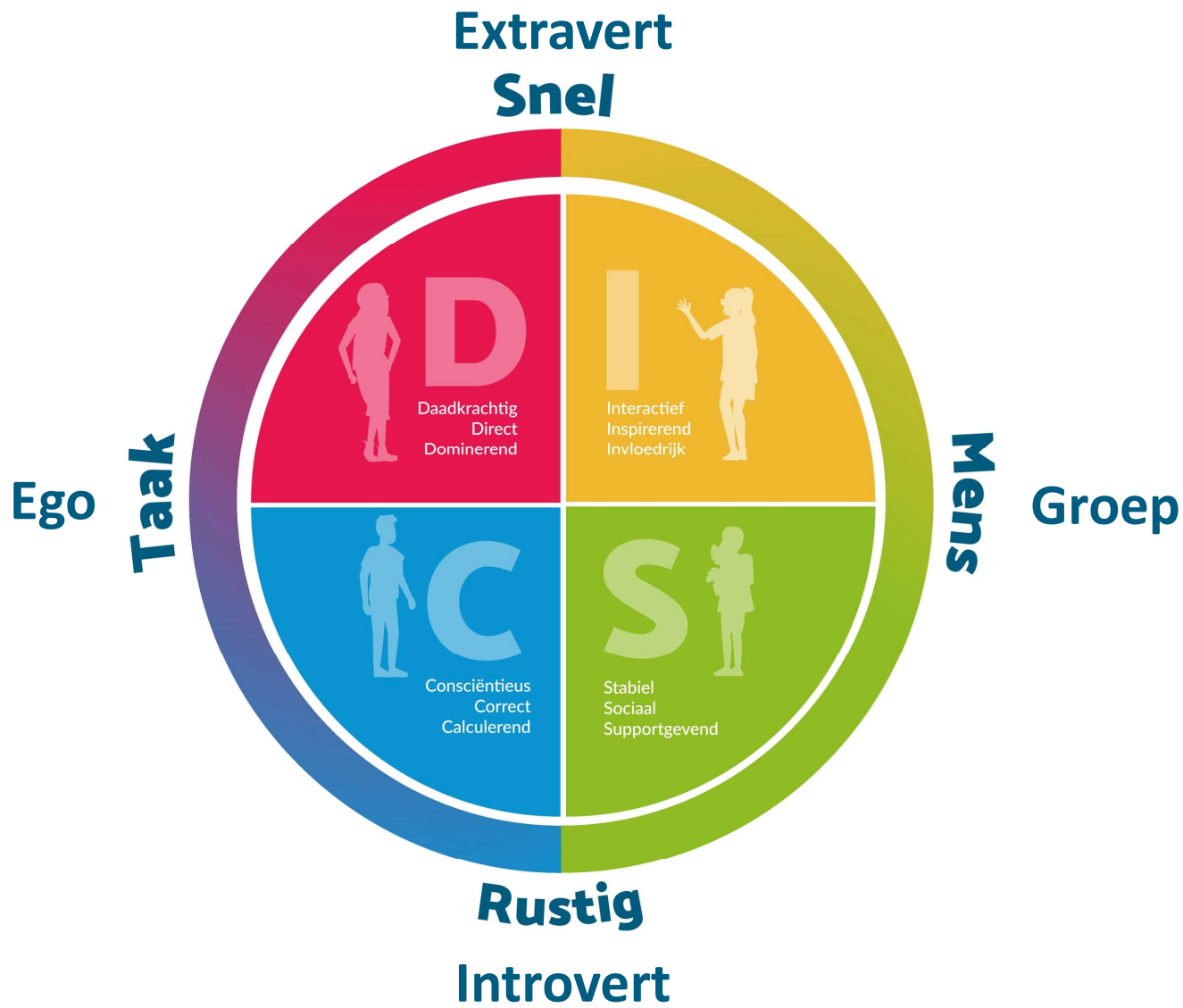




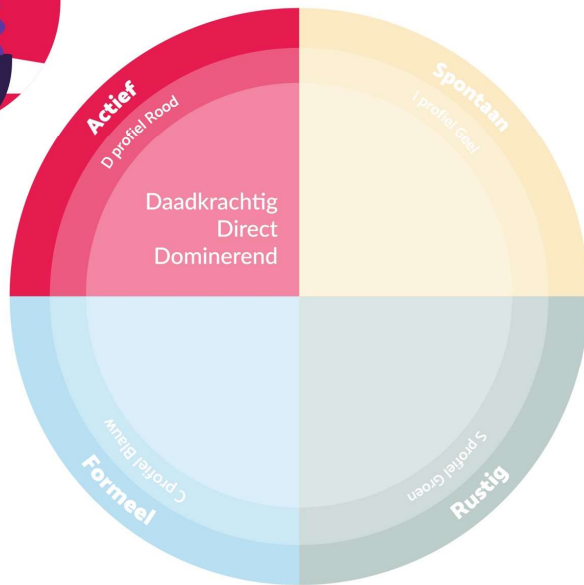
**Ken je klant**

# DISC model

Kijkt naar mensen;  
de drijfveren en motieven



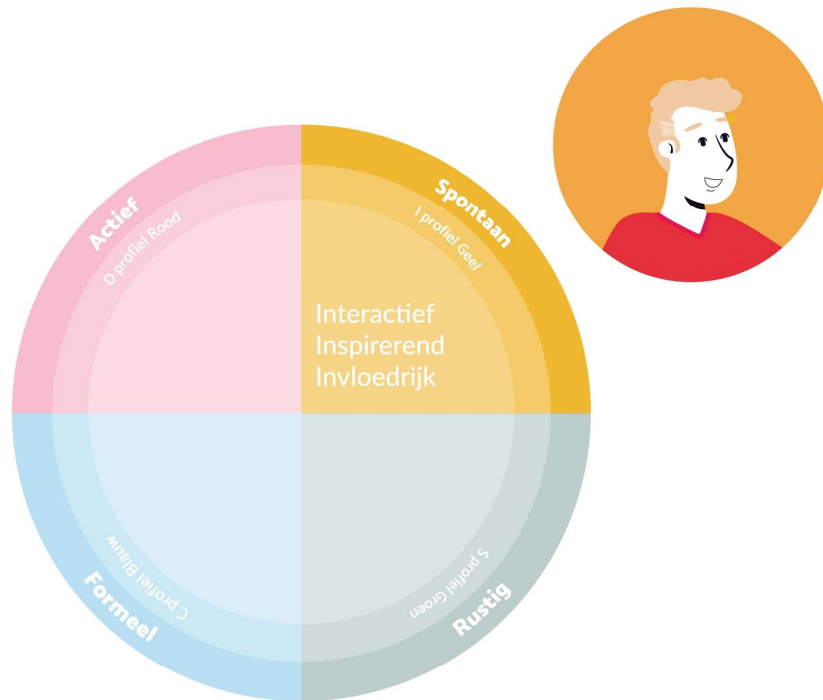
doener dynamisch eigenwijs zelfverzekerd  
 daadkrachtig **aktief** een-beetje-ongeduldig  
 trendsettend **innovatief** uitdaging  
 improvisatie **avontuurlijk** direct

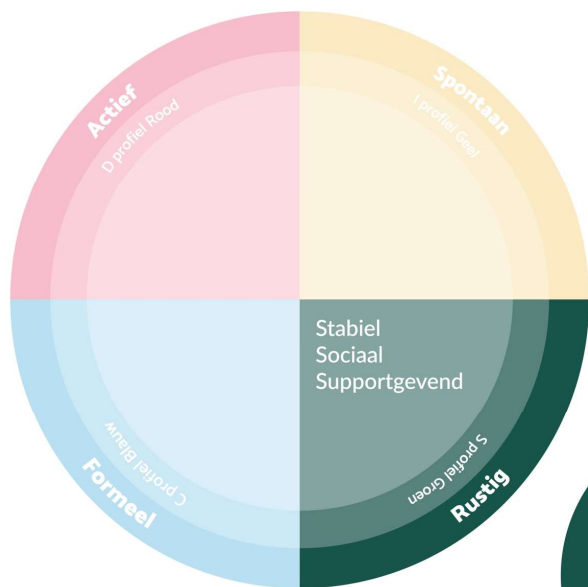


**enthousiast** gezellig **actief**

relaxed eigentijds genieten **informeel**

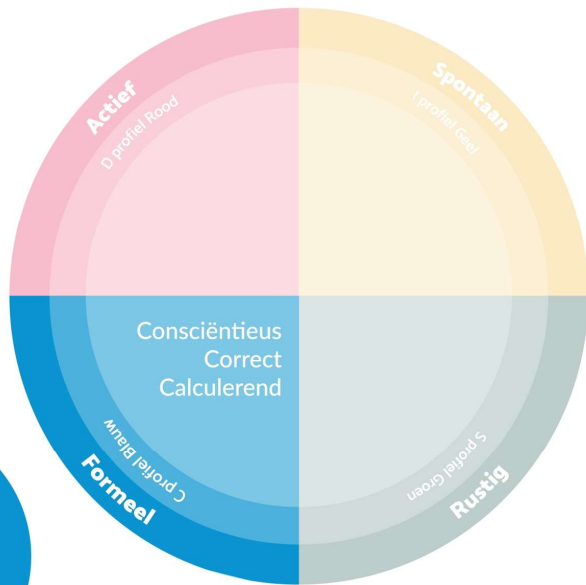
spontaan **impulsief** ongecompliceerd





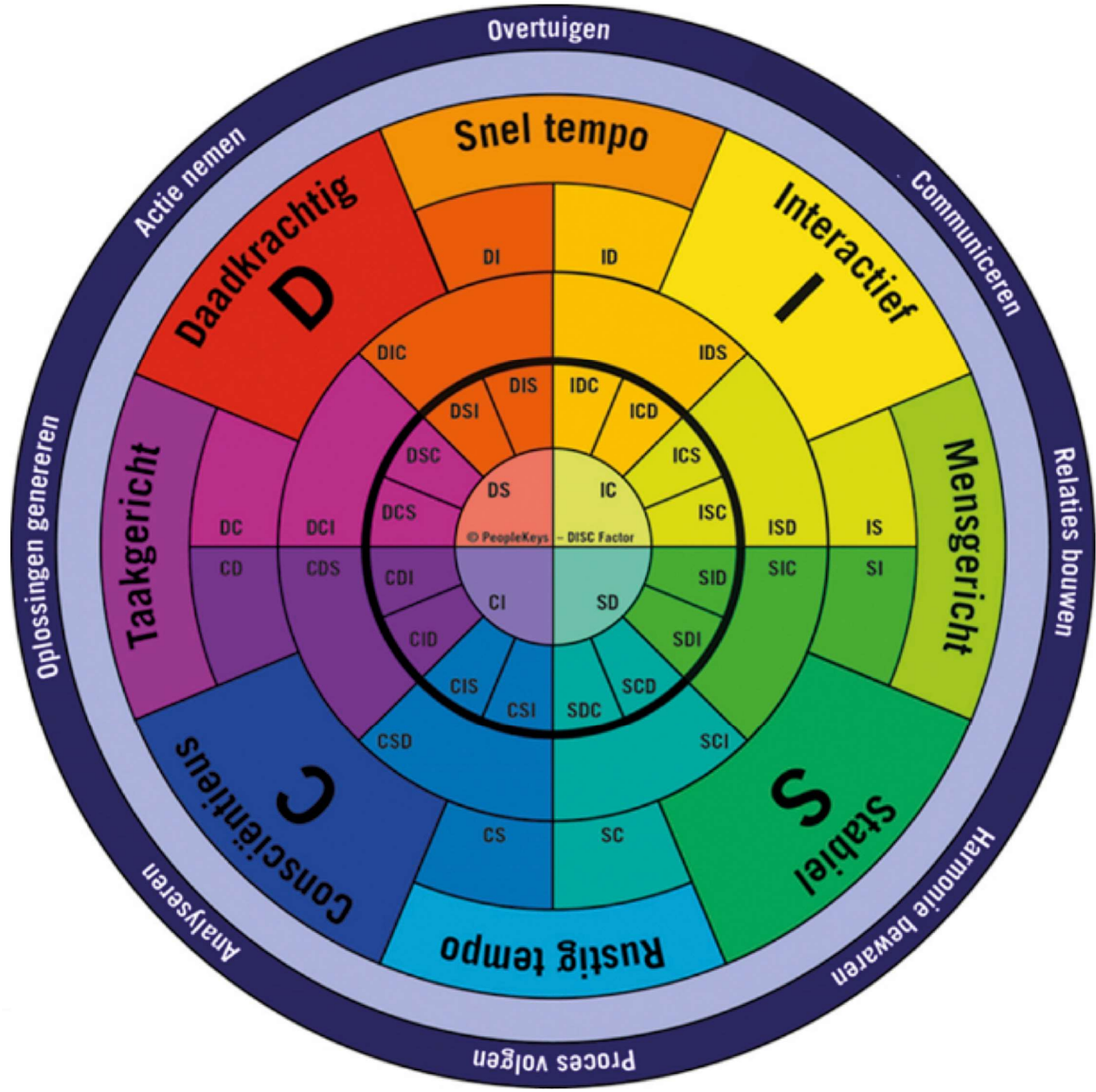
harmonieus   loyaal   keurig   **stabiel**  
 voorzichtig   rustig   sociaal   kalm  
 netjes   **serieus**   praktisch

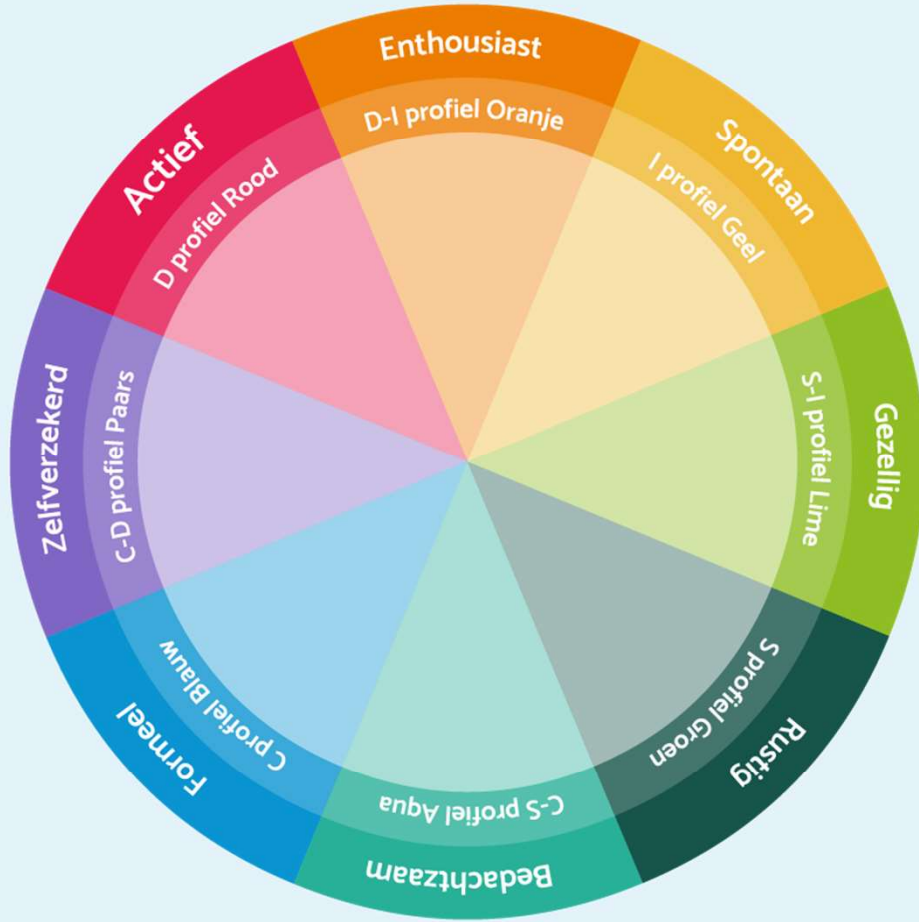




pragmatisch **conscientieus** diplomatiek  
**correct** comfortabel nauwkeurig verzorgd  
praktisch **analytisch** precies





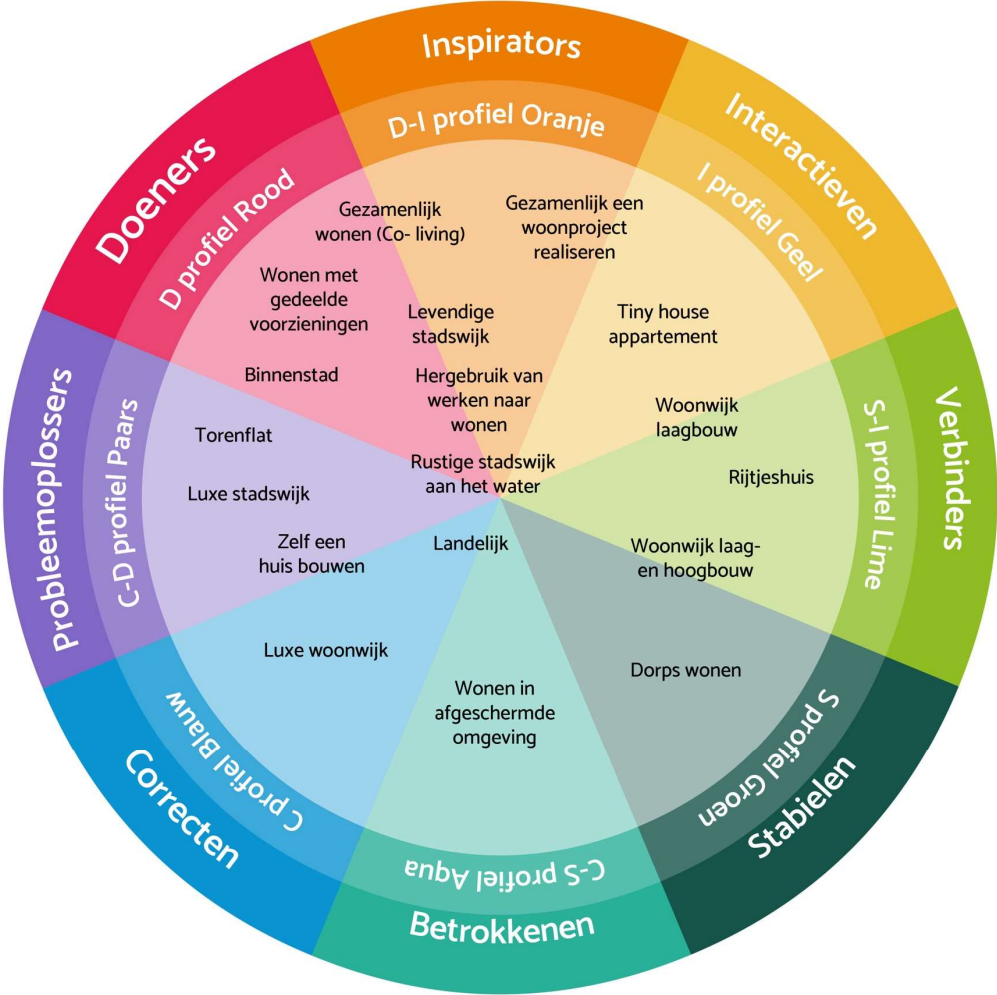


A photograph of two women walking away from the camera on a paved sidewalk in a residential street. The woman on the left is wearing a striped t-shirt and light shorts, carrying a black bag. The woman on the right is wearing a floral dress and a dark backpack. The background shows trees, parked cars, and buildings. The text is overlaid on the image.

# Leefstijlen

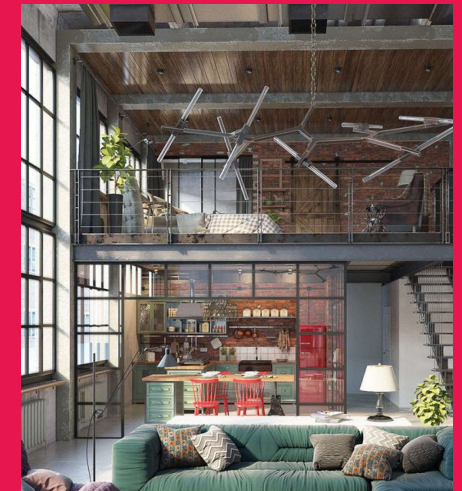
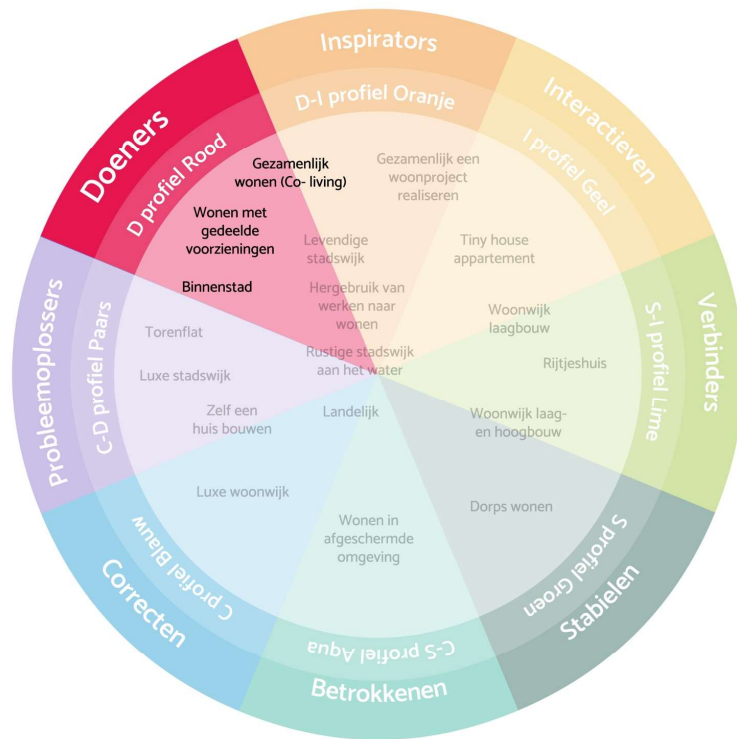
Vertaalt de drijfveren van mensen naar keuzes in het dagelijkse leven

# Wonen



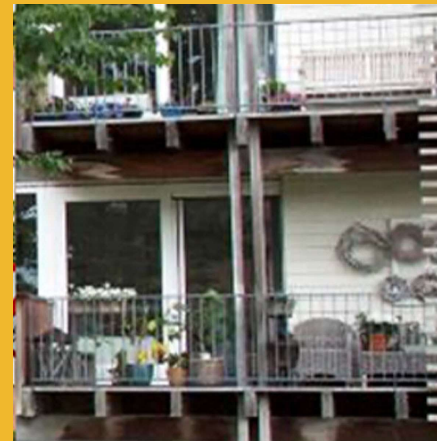
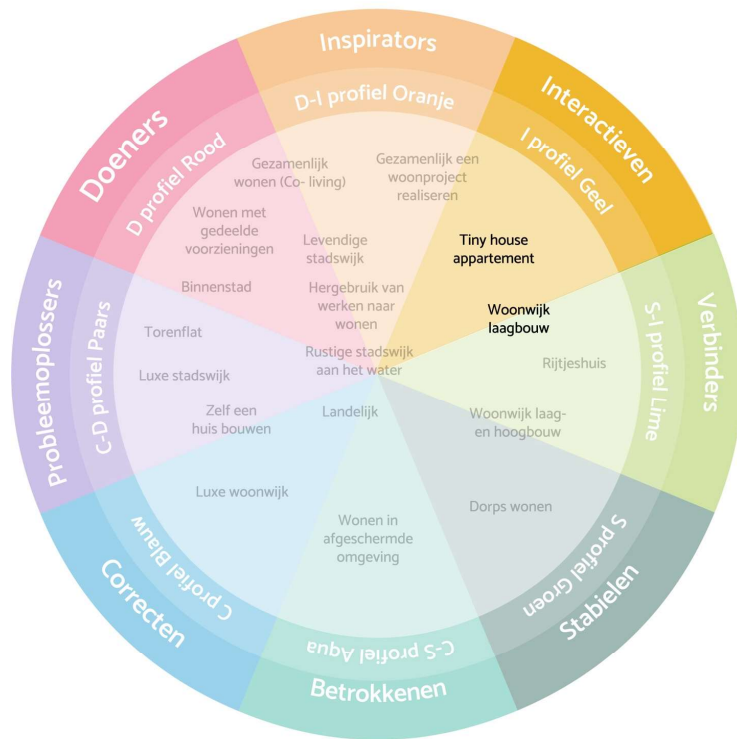
# Wonen

## Rode leefstijl



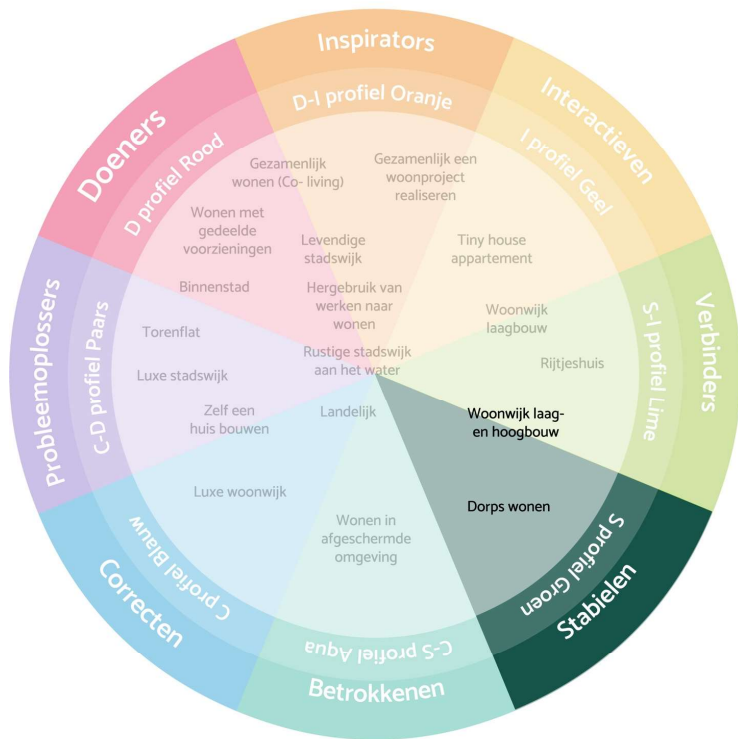
# Wonen

## Gele leefstijl



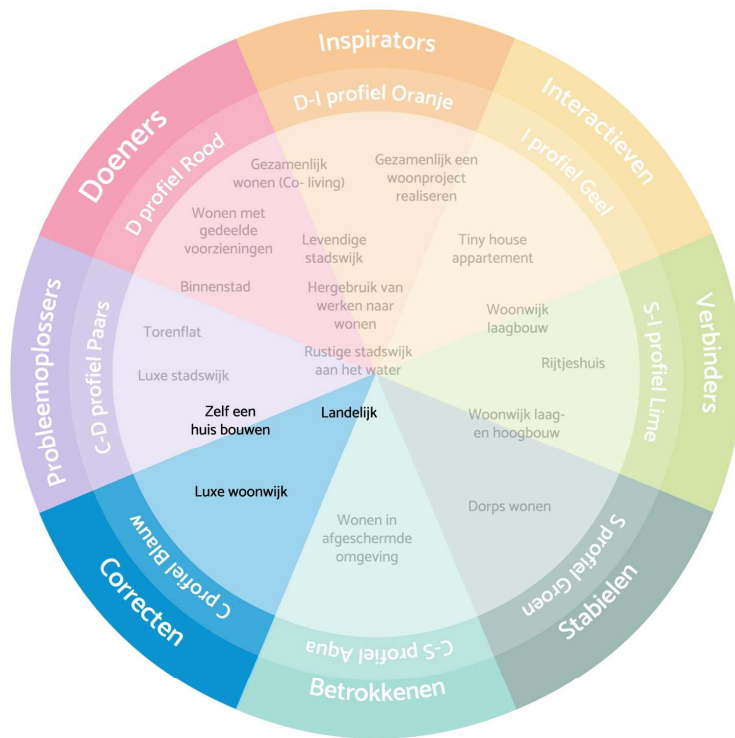
# Wonen

## Groene leefstijl

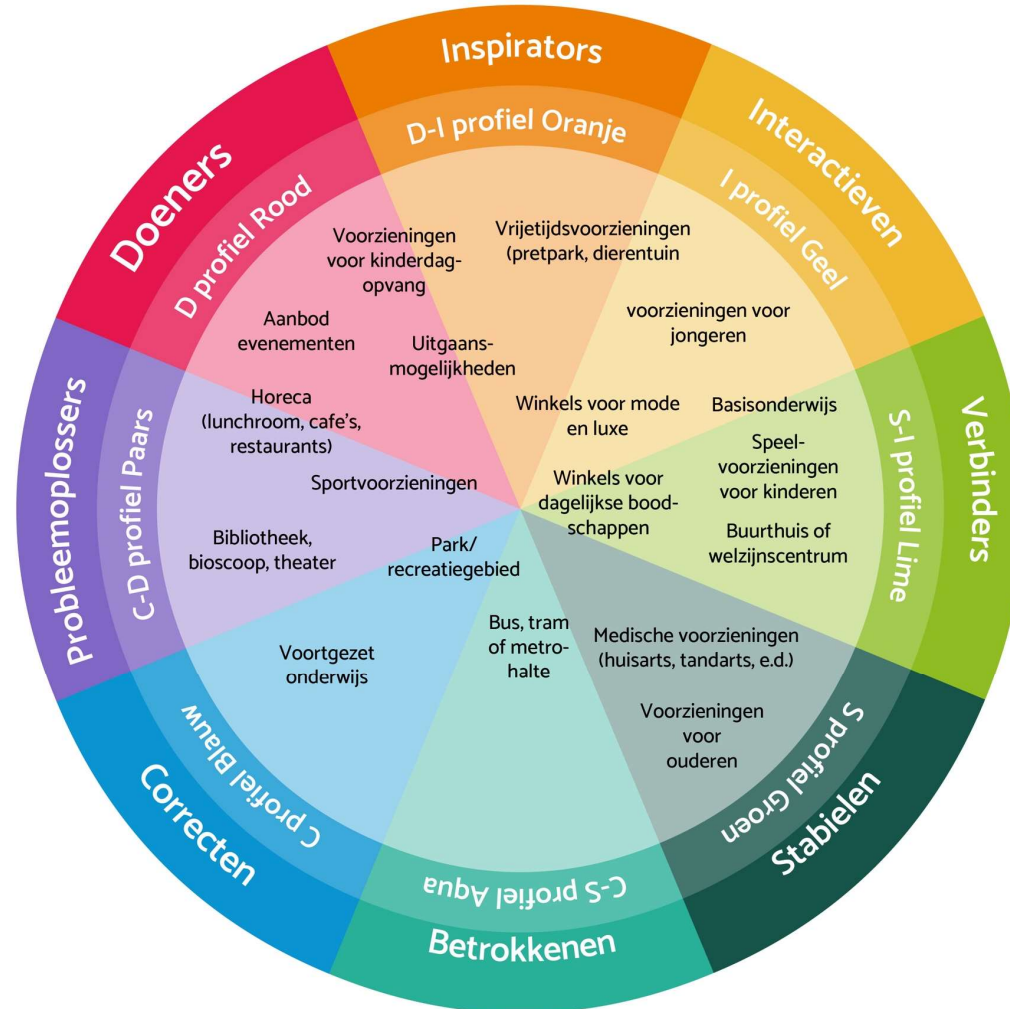


# Wonen

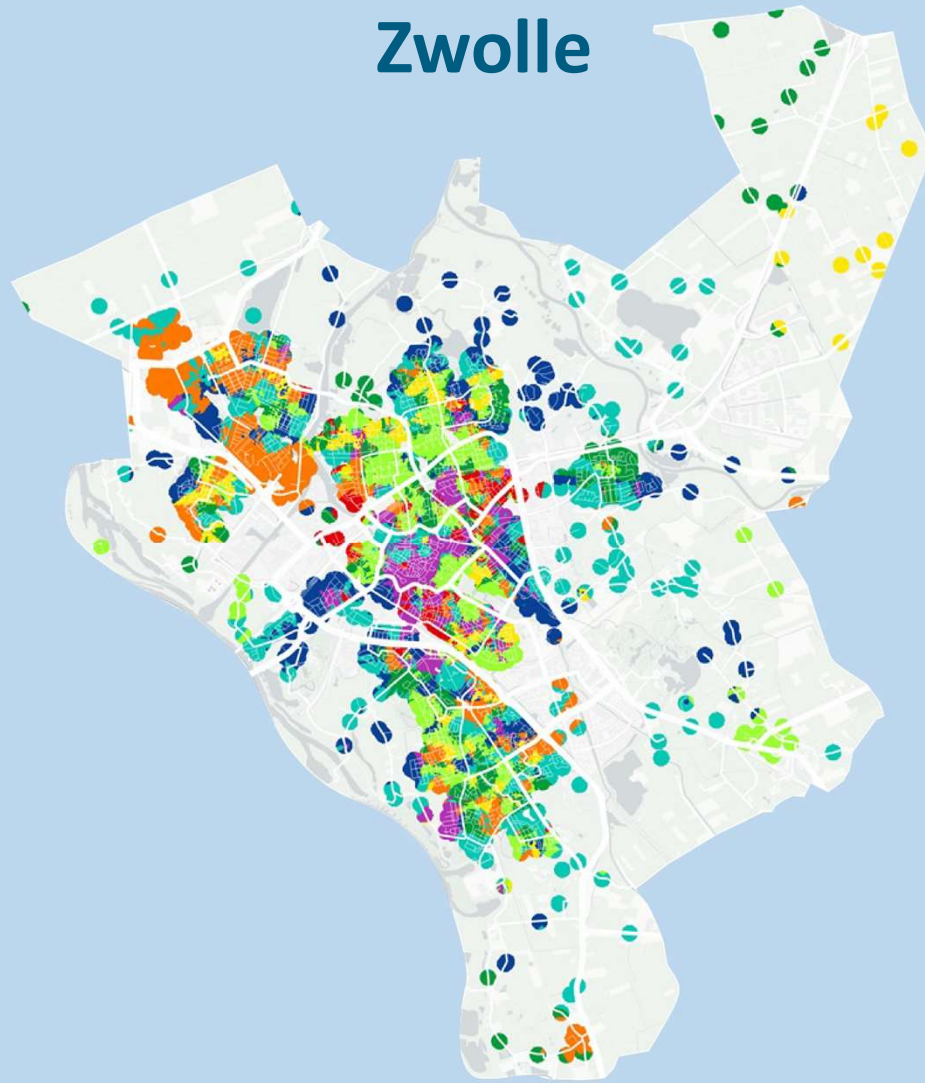
## Blauwe leefstijl



# Voorzieningen



# Zwolle



# DeltaWonen persona's

Kijkt naar de huurder van deltaWonen  
en is helpend bij communicatie

**Extravert open houding**



Extravert open houding

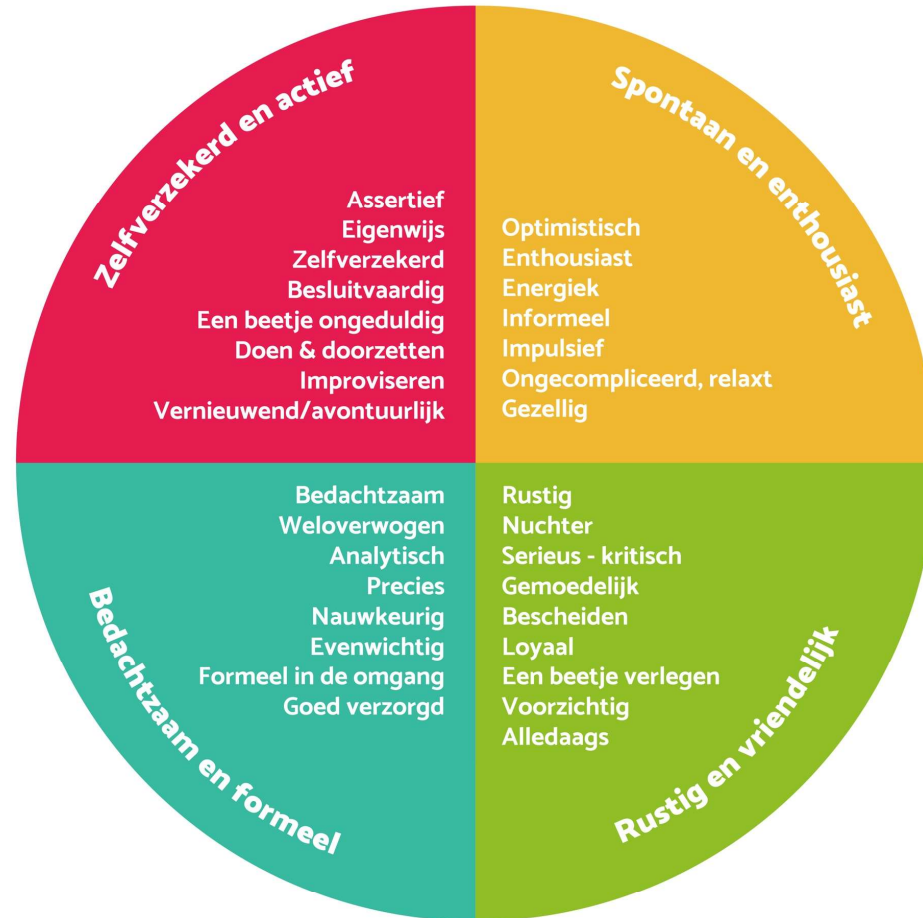


14,1%

Zakelijk en  
taakgericht



20,5%



Introvert  
meer afwachtende houding



26,9%

Relatie en  
mensgericht



38,5%

**Oplossingsgericht\***

**Trendsetter\***  
(of ook wel... gadgetfreak)

'Hier in de stad kan ik geen auto voor de deur kwijt, dus maak ik veel gebruik van het OV. En sinds een tijdje deel ik een elektrische scooter met mijn burens, ideaal!'



**'Ik ga niet snel naar een arts. Maar als ik ga, wil ik de beste zorg. Ik sta open voor nieuwe ontwikkelingen.'**

**'Weet wat ie wil'**\*

**Prestatiegericht\***

**Ik krijg dingen gedaan\***

- Meer dan gemiddeld is deze doelgroep
- ✓ Jongeren (18-44 jaar)
  - ✓ Singles
  - ✓ 2-persoonshuishoudens
  - ✓ Autochtone Nederlanders

**Hip gekleed\***

**Initiatiefrijk\***



\* Dit zijn mijn sterke kanten  
\* Zo omschrijven mijn vrienden mij

### **Benadering**

Richt je op mij persoonlijk.

### **Tone-of-voice**

Ik houd van een energieke toon en van maatwerk.

### **Communicatiestijl**

Wees inhoudelijk, zakelijk en concreet.

### **Beslissen**

Ik maak zelf mijn afwegingen en keuzes.

### **Middelen**

Gebruik een mail, social media of korte brief.

### **Participatie**

Gebruik mij als klankbord. En schakel me in bij de beleidsvoorbereiding.



**Communicatief\***

'In de speeltuin ontmoet ik steeds nieuwe mensen. Ik vermaak me er net zo goed als mijn kinderen!'

**Optimist\***

'Ik voel me soms net een taxi. Wanneer ik uit m'n werk kom, pak ik vaak de auto om de kinderen te vervoeren. Bij mooi weer gebruik ik meestal de bakfiets.'

**Energiek\***

**Spontaan en joviaal\***

Extravert  Introvert  
Individualis  Groepsgericht  
Duurzaam  Niet duurzaam

**Vlot en gezellig\***

Meer dan gemiddeld is er sprake van:

- ✓ Jong tot middelbare leeftijd (18-54 jaar)
- ✓ Gezinnen met thuiswonende kinderen
- ✓ Lagere of middelbare opleiding
- ✓ Inkomen tot 1,5x modaal

Het liefst heb ik een arts die tijd voor mij maakt en mij begrijpt. Als ik -al is het met wat hulp van anderen mijn normale leven kan voortzetten, is dat voor mij de beste oplossing.'

**Creatief\***

'Als we hier met de buurt duurzame energie gaan opwekken, dan wil ik daar best aan meedoen. Zelf organiseren lijkt me lastig.'

**Enthousiasmerend\***

## **Benadering**

Wees persoonlijk.

## **Beslissen**

In overleg met anderen vorm ik een (gezamenlijke) mening.

## **Communicatiestijl**

Ik sluit me graag aan bij initiatieven, maar alleen als ik het gevoel heb dat we het samen doen.

## **Tone-of-voice**

Een inspirerende toon wakkert mijn enthousiasme aan

## **Middelen**

Stuur een mail en bel me daarna nog even.



## **Participatie**

Ik luister, voel me betrokken en zoek naar een compromis.

'Ik heb vrijwel alles hier in de buurt. Als ik ergens heen moet, pak ik meestal de fiets of reis ik met het OV.'

**Sociaal\***

**Nuchter en serieus\***

**Bescheiden\***

Extravert  Introvert  
Individualis-  Groepsgericht  
Duurzaam  Niet duurzaam

'Ik kom geregeld bij de huisarts en vind het fijn om vertrouwde gezichten te zien in de thuiszorg. Ik hoop dat ik op mijn oude dag in dit huis of in deze buurt kan blijven wonen.'

**Hulpvaardig en hartelijk\***

**Loyaal\***

'Duurzaamheid? Ik doe altijd al de gordijnen en deuren dicht en laat de kraan nooit lang lopen!'

**Gemoedelijk\***

**Geen poespas\***

Meer dan gemiddeld is er sprake van:

- ✓ (actieve) senioren (55+)
- ✓ Een- en tweepersoonshuishoudens
- ✓ Lagere of middelbare opleiding
- ✓ inkomen tot en met modaal

## Middelen

Ik heb 't liefst persoonlijk contact. Bel me en stuur een brief waarin ik de informatie kan nalezen.

## Participatie

Bied niet te veel keuze, geef uitgebreide uitleg en straal vertrouwen uit dat zaken opgelost worden. Geef aan dat het besluit teruggekoppeld wordt.

## Communicatiestijl

Licht dingen toe en verwoord een logisch voorstel. Zorg ervoor dat ik me geholpen voel.



## Tone-of-voice

Een betrokken en zelfverzekerde toon geeft mij vertrouwen in de inhoud.

## Benadering

Leg rustig uit wat de boodschap is en maak het voorstel gelijk duidelijk (en geef me wel het gevoel dat ik zelf heb beslist).

## Beslissen

Ik wil ergens goed over nadenken en weten wat een ander ervan vindt.

'Ik heb zelf de regie als het gaat om vervoer. Ik kies het vervoermiddel dat het beste aansluit bij mijn reisdoel.'

Zorgvuldig\*

Gestructureerd\*

'Die delicatessenzaak heeft een geweldig assortiment! Echt een van mijn vaste adresjes.'

Praktisch\*

Stijlvol\*

Evenwichtig\*

'Ik ga alleen naar een dokter als ik dat echt nodig vind. Maar dan wil ik ook dat er goed naar gekeken wordt!'

Meer dan gemiddeld is er sprake van:

- ✓ mensen in de leeftijd 25-64 jaar
- ✓ gezinnen met kinderen
- ✓ hogere opleiding
- ✓ 1,5 x modaal of hoger inkomen

Beheerst\*

Zakelijk\*

Gaat voor kwaliteit\*

Extravert	<input type="checkbox"/>	Introvert
Individualis-	<input type="checkbox"/>	Groepsgericht
Duurzaam	<input type="checkbox"/>	Niet duurzaam

'Ik laat mijn huis isoleren als comfort en rendement goed zijn. Het blijft een zakelijke afweging.'

\* Dit zijn mijn sterke kanten  
\* Zo omschrijven vrienden mij

### **Communicatiestijl**

Ik word het liefst feitelijk en bondig geïnformeerd.

### **Middelen**

Stuur mij een brief, eventueel een nette e-mail, maar bel me niet.

### **Benadering**

Ik hecht veel waarde aan goede omgangsvormen.



### **Participatie**

Bereid plannen goed voor en bied mij alle noodzakelijke informatie, zodat ik een heldere afweging kan maken. Laat me weten hoe en wanneer ik je kan bereiken voor vragen en een reactie.

### **Beslissen**

Op basis van feiten maak ik afwegingen en keuzes.

### **Tone-of-voice**

Ik houd van een zakelijke toon en waardeer service.



# Leefstijlen en senioren



**Heb jij al wel eens  
nagedacht over ouder  
worden en waar je dan  
zou willen wonen?**



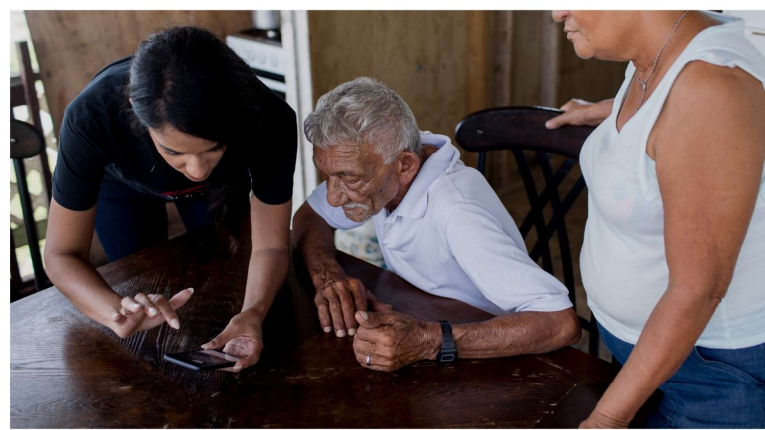
**Ik blijf zolang mogelijk  
in mijn eigen woning  
wonen. Zorg koop ik  
wel in**



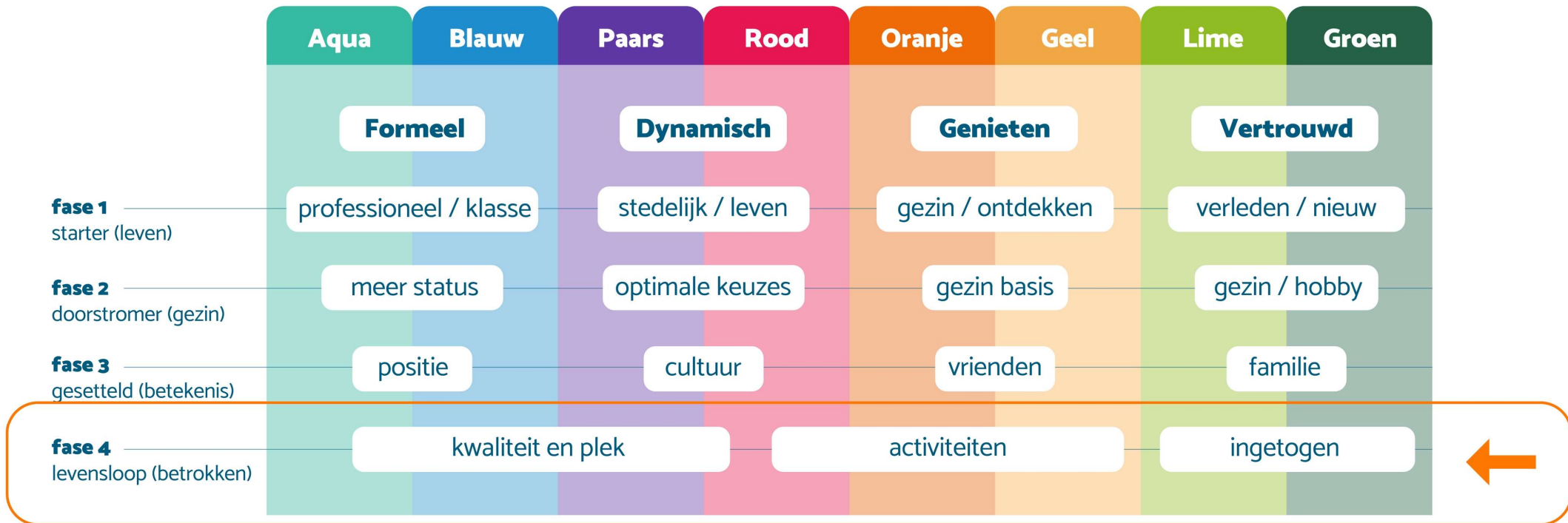
**Ik zorg dat ik een groot  
netwerk heb waarop ik  
kan terugvallen als ik  
zorg nodig heb**



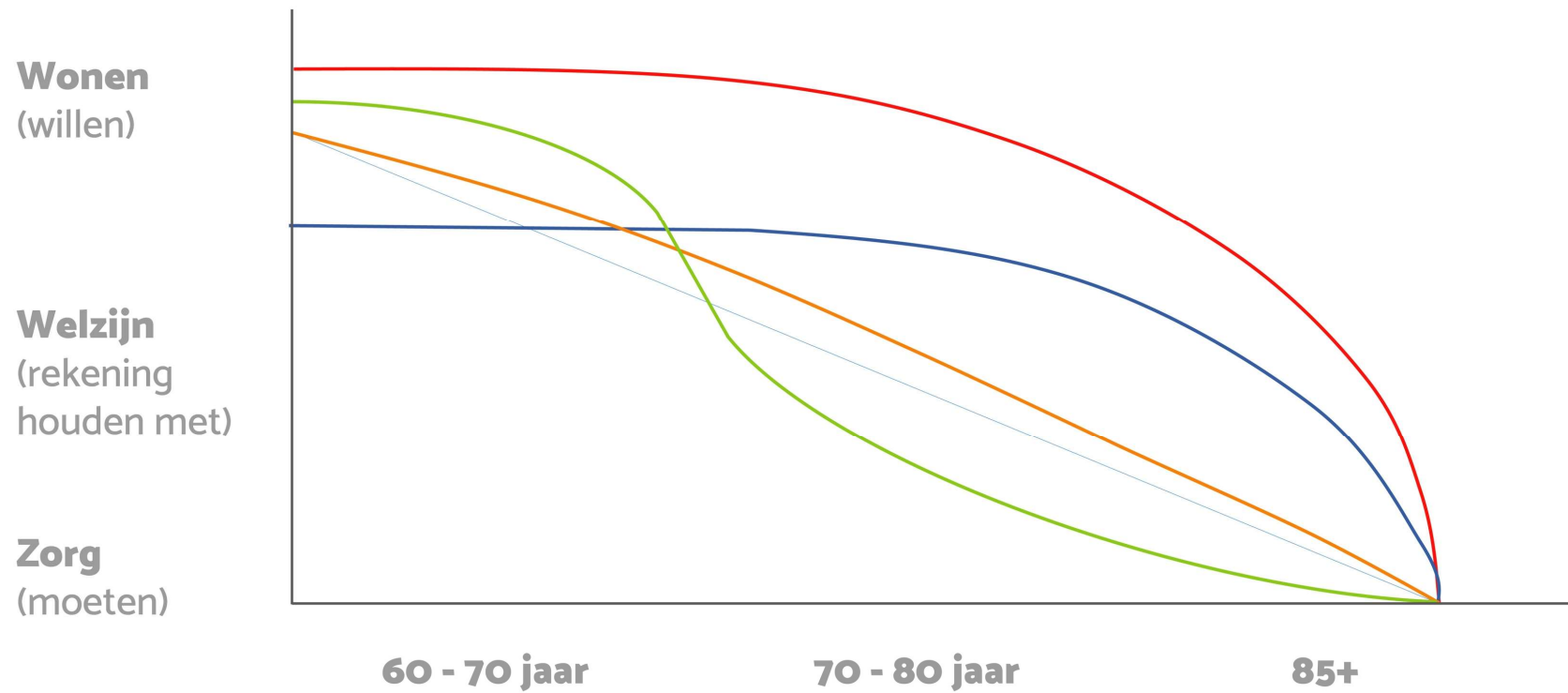
**Wonen met  
gelijkgestemden als ik  
ouder word, lijkt me  
fijn**



# Drijfveren naar levensfase



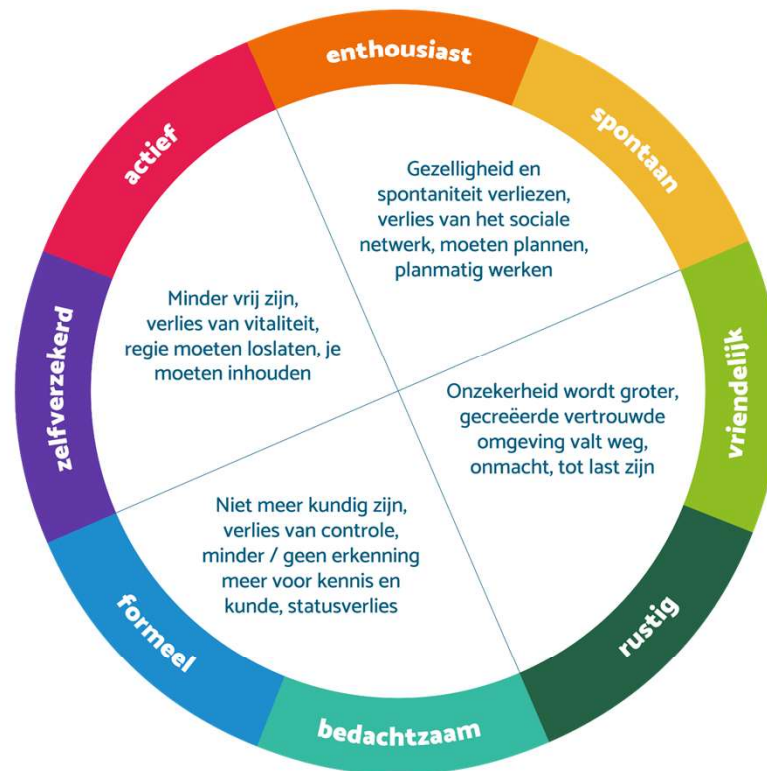
# Ontwikkeling leefstijlen 60+



# Ouder worden

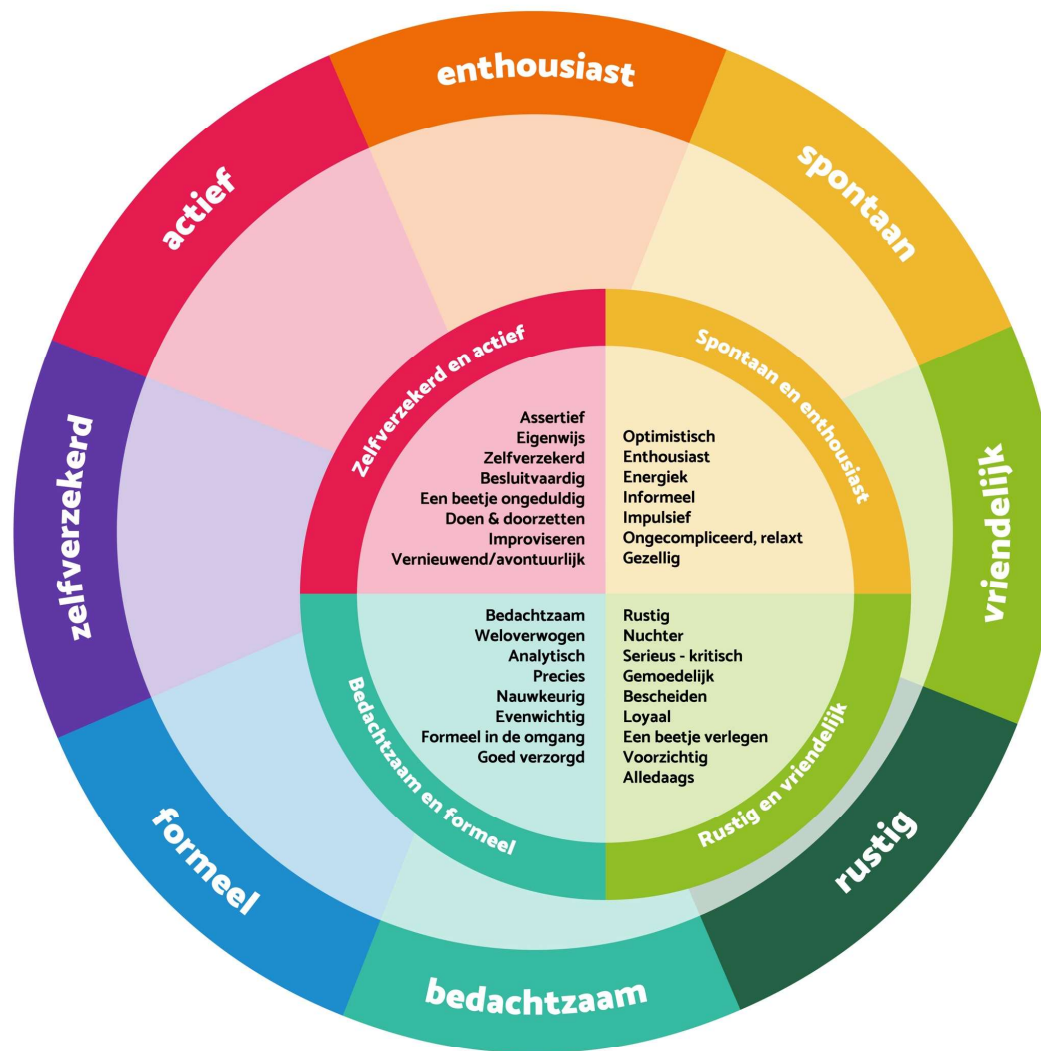
Vlot wordt langzaam

Taakgericht en zelfsturing  
wordt afhankelijk van  
anderen; Mensgericht



Regels en beperkingen,  
mensgericht wordt  
proces/taakgericht

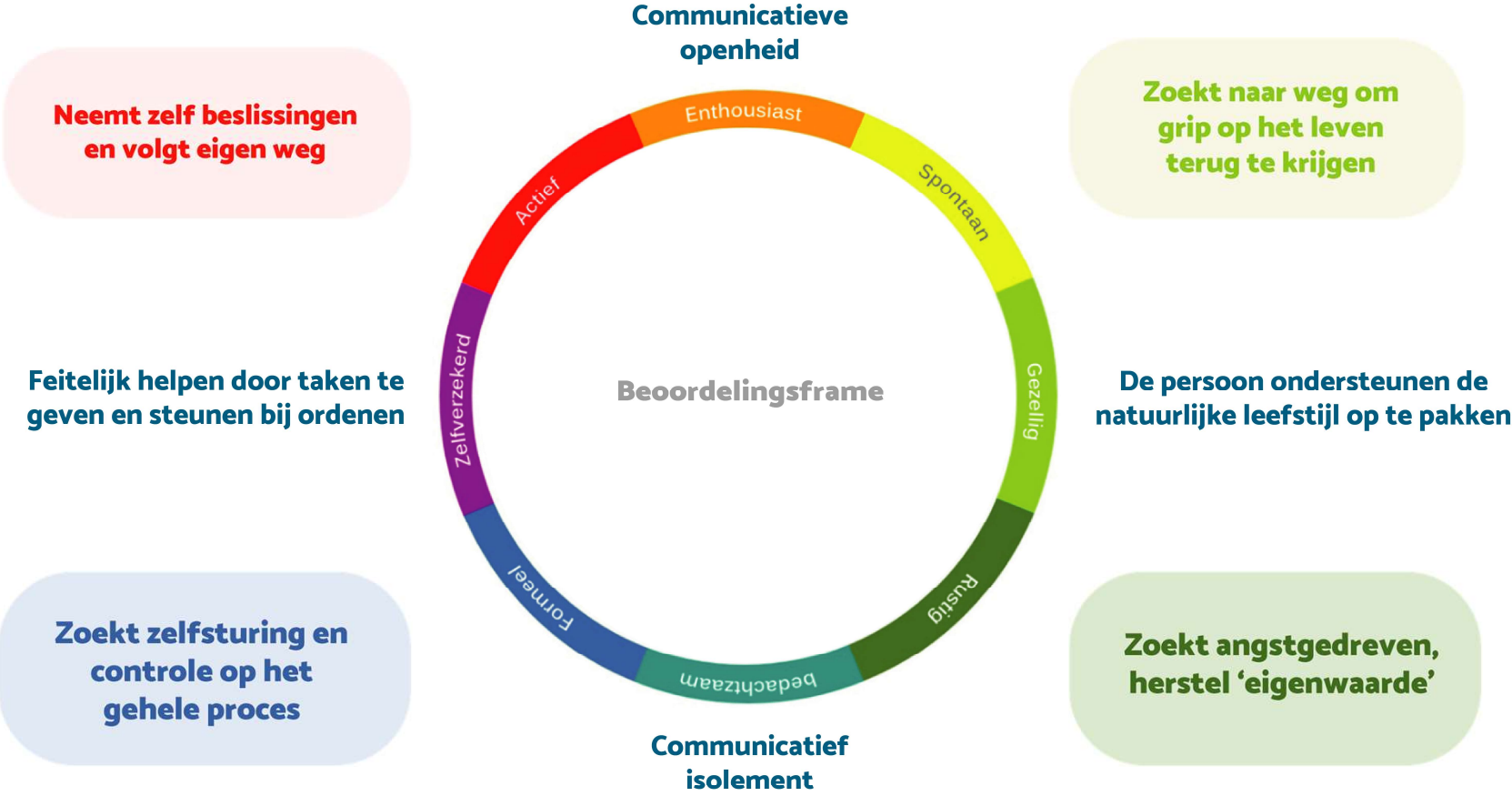
Rustig wordt onrustig



Voorzichtiger

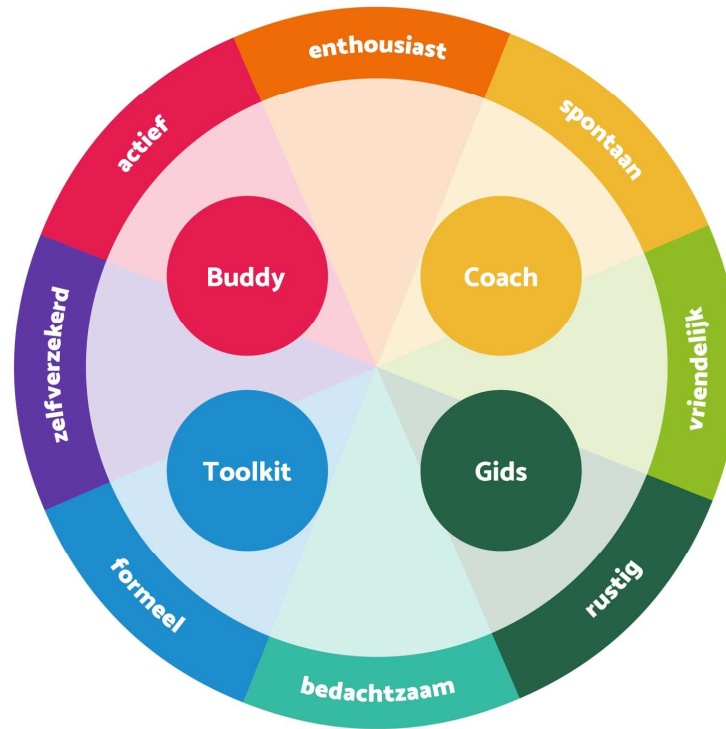
Bedachtzamer

# Ouderen met zorgvraag



## Beperken effect op quality of life

Rationeel



Ondersteuning

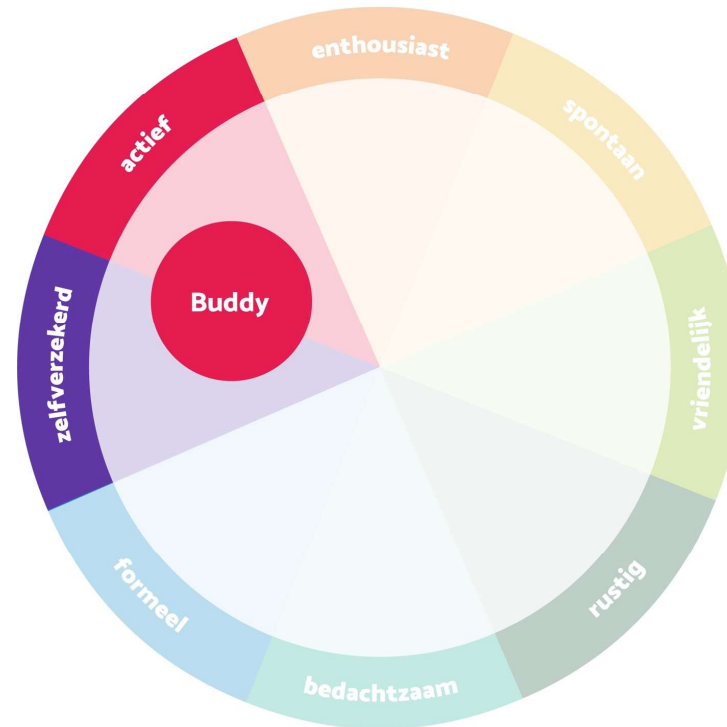
Beheersen van angsten

## Beperken effect op quality of life

### Ondernemen

- Controle medisch proces
- Ondernemende houding
- Kan ziekte negeren

### Rationeel



### Ondersteuning

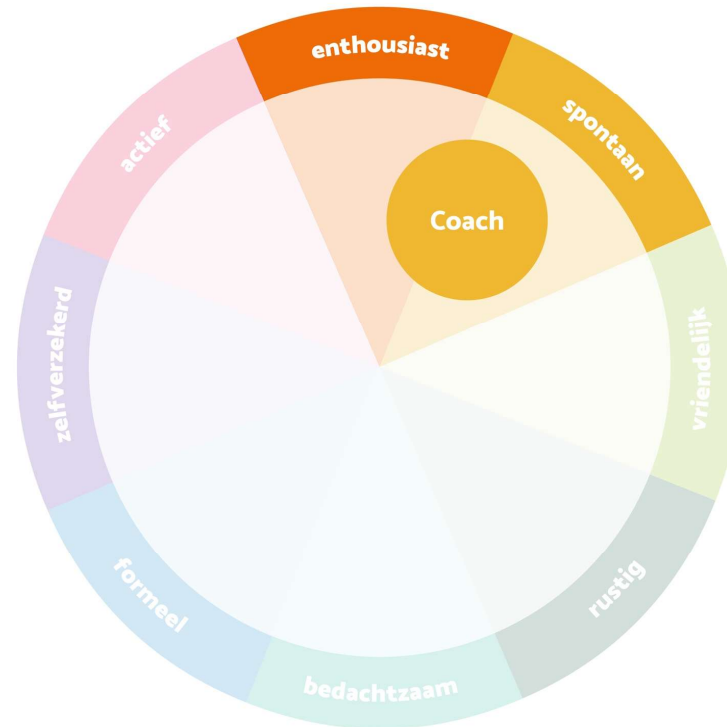
## Beheersen van angsten

## Beperken effect op quality of life

### Ondernemen

- Controle medisch proces
- Ondernemende houding
- Kan ziekte negeren

### Rationeel



## Beheersen van angsten

### Ontwijken

- Impulsief ondergaan medisch proces
- Ondersteuning voor jezelf opkomen

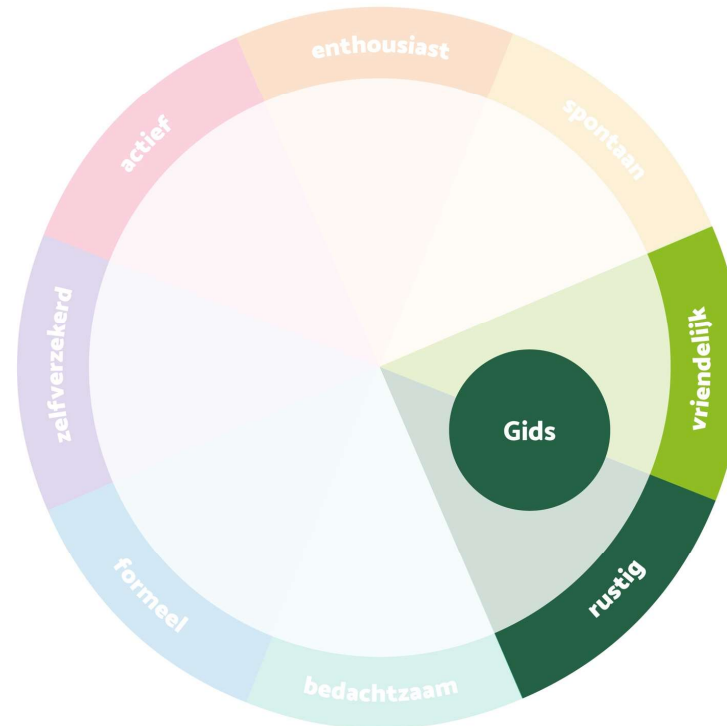
### Ondersteuning

## Beperken effect op quality of life

### Ondernemen

- Controle medisch proces
- Ondernemende houding
- Kan ziekte negeren

### Rationeel



## Beheersen van angsten

### Ontwijken

- Impulsief ondergaan medisch proces
- Ondersteuning voor jezelf opkomen

### Ondersteuning

### Ondergaan

- Gelaten ondergaan medisch plan
- Behoud van eigenwaarde is moeilijk

## Beperken effect op quality of life

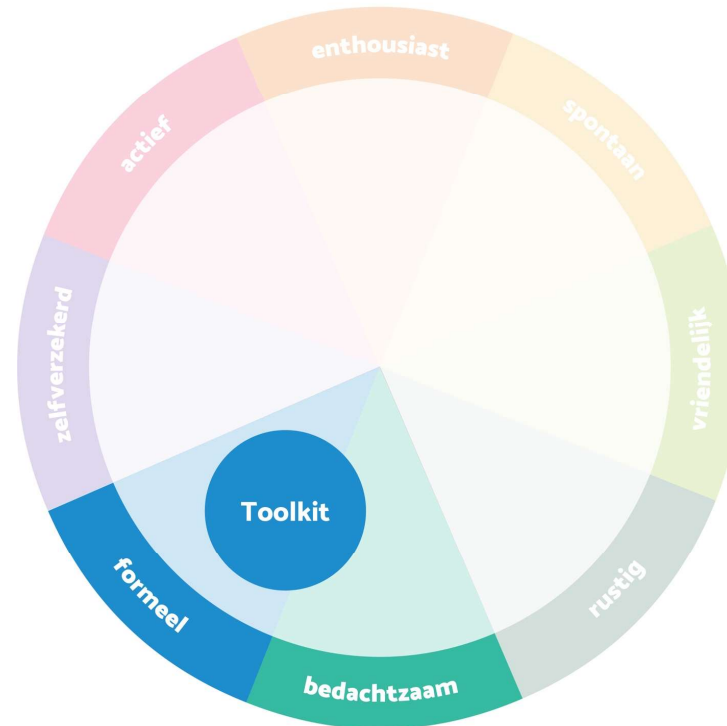
### Ondernemen

- Controle medisch proces
- Ondernemende houding
- Kan ziekte negeren

### Rationeel

### Managen

- Rationaliseren medische feiten
- Managen persoonlijke angsten
- Controle op eigen leven



## Beheersen van angsten

### Ontwijken

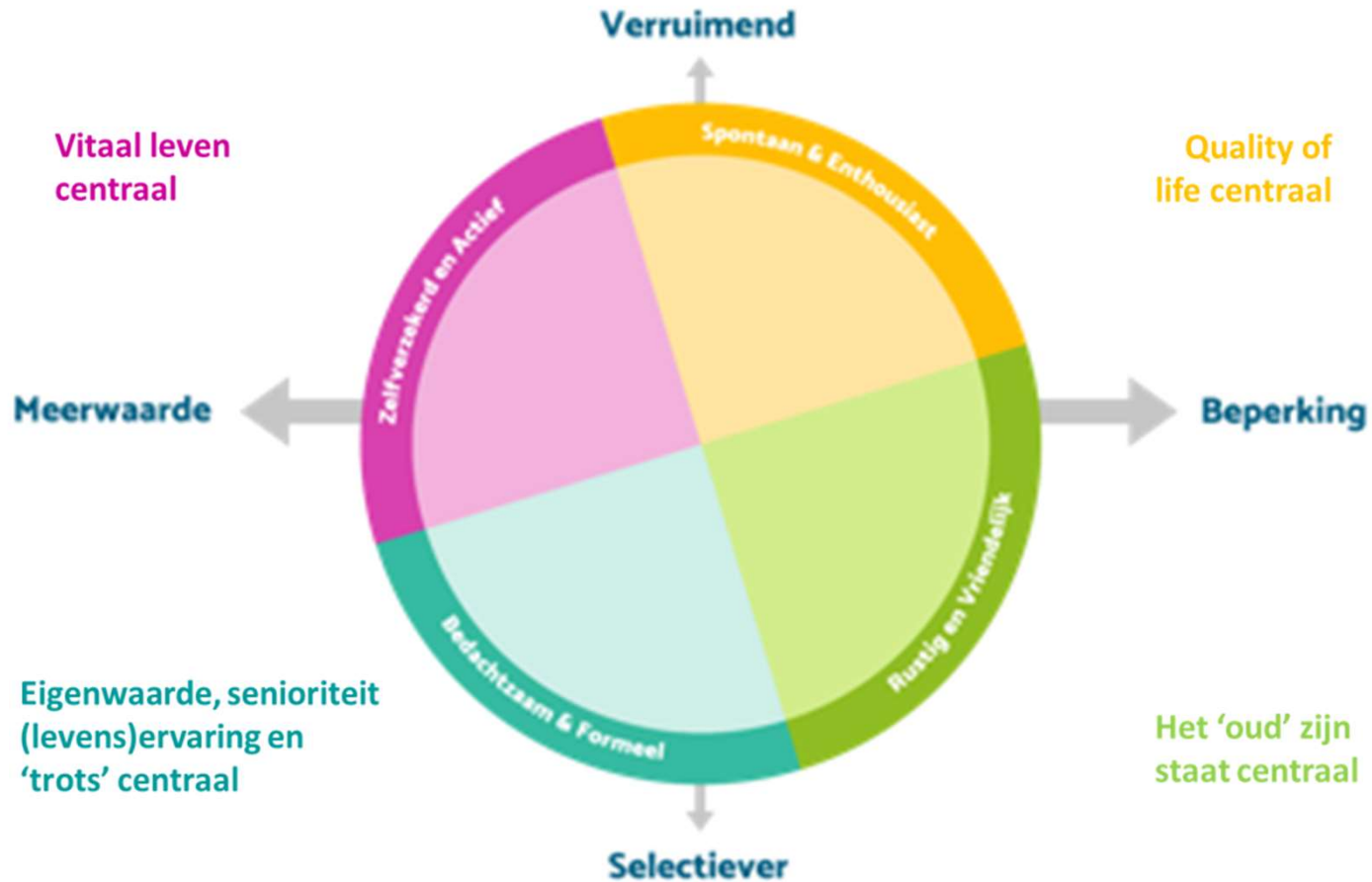
- Impulsief ondergaan medisch proces
- Ondersteuning voor jezelf opkomen

### Ondersteuning

### Ondergaan

- Gelaten ondergaan medisch plan
- Behoud van eigenwaarde is moeilijk

# Belevingswereld 75+



# Ouderen en welzijn

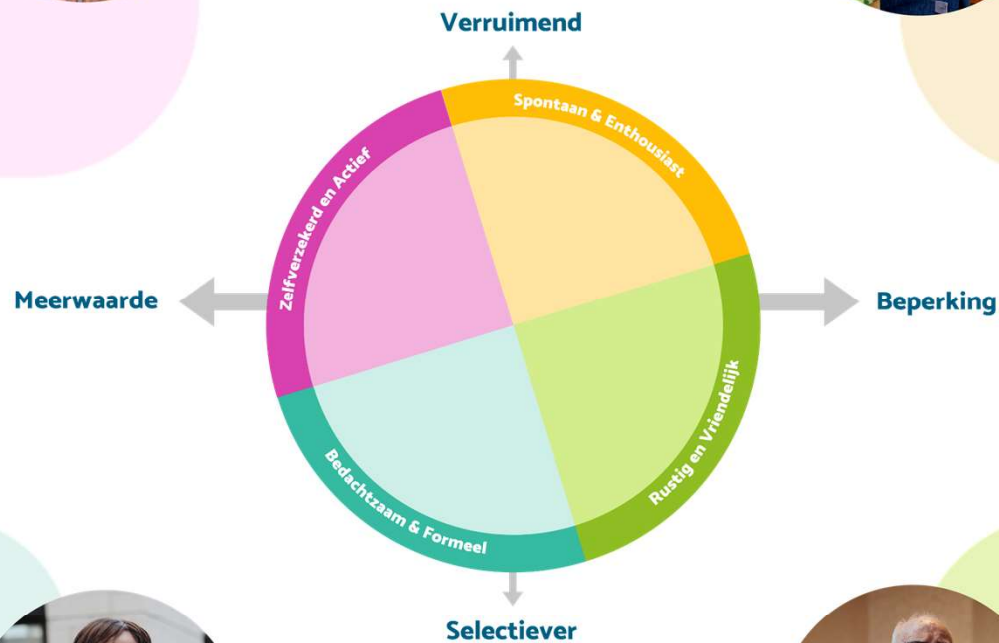
## De vitale en ervaringen zoekende senior

- Weinig contacten
- Zelf inkoop zorg/diensten
- Activiteiten met culturele meerwaarde
- Hoog niveau zorgfaciliteiten



## De dynamische levendigheid zoekende senior

- Positief tav nieuwe woonzorgconcepten
- Menselijke maat
- Groep is optie
- Zorg op achtergrond aanwezig



## De ervaren en trotse senior

- Beperkte mate aanpassing
- Afgescheiden privé ruimten
- Privacy, luxe en geavanceerde tools
- Betaalde dienstverlening



## De bewuste levensfase oudere

- Moderne voorzieningen zorg en welzijn
- Terughoudend in gezamenlijke activiteiten
- Een zorgberoep op familie is bezwaarlijk
- Uitgebreide zorgondersteuning



# Woonprofielen Platform31 van Senioren en DISC leefstijlen

Stadsappartement



Individu

Privé domein



Park appartement

Buurtblok

Gezinshuis

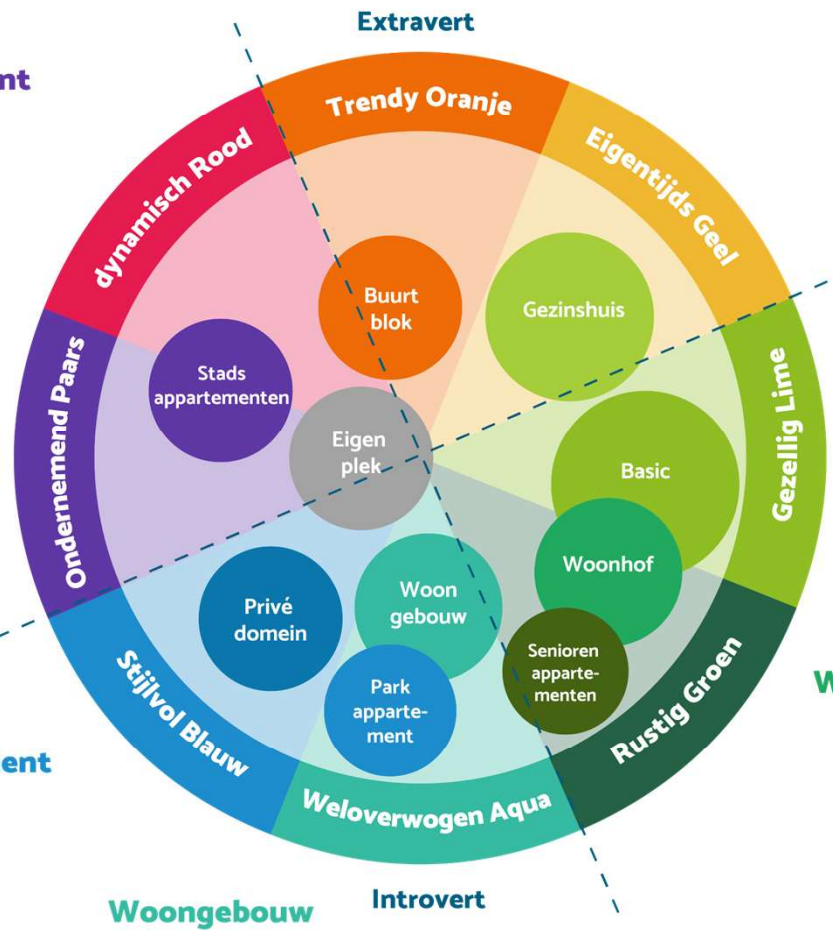


Groep

Basic



Woonhof



Seniorenappartement

# De praktijk

