



**UW  
WONING  
=  
ONZE  
ZORG**

**We verduurzamen en onderhouden uw woning  
12 woningen Mezenhof en Vinkenhof in Hattemerbroek  
Energiezuinig en comfortabel wonen**





*In deze informatiebrochure  
leest u alles over het  
verduurzamen en onderhoud  
van uw woning.*

## INHOUDSOPGAVE

### Inleiding

1	Wat gaan we doen?	6
2	Planning en route	14
3	Overlast	16
4	Wat kunt u van ons verwachten?	18
5	Wat verwachten wij van u?	20
6	U doet toch ook mee?	22
7	Hoe houden wij u op de hoogte?	24
8	Wat doet u met uw klacht?	26



*Misschien heeft u, ook na het lezen van deze brochure, nog vragen. Wij staan voor u klaar.*

## INLEIDING

***We gaan uw woning energiezuiniger maken en onderhouden. Dit betekent dat we de isolatie, installatie en ventilatie van uw woning verbeteren. Wat dit precies voor u betekent, leest u in deze brochure.***

***Wij, Nijhuis Zwolle, voeren de werkzaamheden uit in opdracht van deltaWonen.***

### **Wat staat er in deze brochure?**

In deze brochure vindt u informatie over de werkzaamheden, zoals:

- Wat gaan we precies doen?
- Welke overlast kunt u verwachten?
- Bij wie kunt u terecht met vragen?

De antwoorden op deze en andere vragen staan in deze brochure. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

### **Wie zijn wij?**

Gerard Veerman is de uitvoerder en elke dag op de bouw aanwezig om de werkzaamheden te begeleiden

Lot Heite is woonconsulent. Zij heeft veel ervaring met dit soort projecten en is uw vaste contactpersoon voor, tijdens en na de werkzaamheden.

### **Huisbezoek**

Voor de start van de werkzaamheden komen Gerard en Lot bij u thuis voor een huisbezoek. Hiervoor maken ze eerst een afspraak. Tijdens dit huisbezoek leggen ze de werkzaamheden aan u uit. Ook bespreken ze uw persoonlijke situatie. Ze beantwoorden uw vragen en maken samen met u afspraken. Daarnaast bekijken ze de technische staat van uw woning, leggen dit vast en maken foto's.



Gerard Veerman  
Uitvoerder  
Nijhuis Bouw B.V., vestiging Zwolle  
E-MAIL  
g.veerman@nijhuis.nl



Lot Heite  
Woonconsulent  
Nijhuis Bouw B.V., vestiging Zwolle  
TELEFOONNUMMER  
038-458 33 29  
E-MAIL  
l.heite@nijhuis.nl  
BEREIKBAAR OP  
werkdagen van maandag tot en met  
vrijdag van 08.00 - 16.00 uur



# 1 WAT GAAN WE DOEN?

*deltaWonen houdt uw woning graag in een goede conditie. Daarom voeren we noodzakelijk onderhoud uit. Ook wil deltaWonen dat uw woning klaar is voor de toekomst en worden er meerdere verbeteringen gedaan.*

*In dit hoofdstuk leest u wat de geplande werkzaamheden zijn.*

## De verbeteringen zijn:

- Plaatsen van zonnepanelen
- Isoleren van het dak aan de buitenkant inclusief vervangen dakpannen, dakgoot en regenpijpen
- Plaatsen van een hybride warmtepomp
- Plaatsen van een Warmte Terug Win-installatie (WTW) voor ventilatie
- Glas vervangen op de eerste verdieping voor HR++ glas
- Kozijnen vervangen inclusief HR++ glas op de begane grond
- Voor- en achterdeur inclusief kozijn vervangen
- Aanbrengen van een nieuwe geïsoleerde binnendeur (tussen keuken en berging), tenzij u kiest voor het isoleren van de berging
- Isoleren van de spouw
- Isoleren van het dak van de bijkeuken/berging
- Isoleren van de begane grondvloer inclusief kruipluik
- Vervangen van de radiatoren op de begane grond

## Het noodzakelijk onderhoud is:

- Voegwerk repareren (indien nodig)
- Groepenkast vervangen inclusief kookgroep
- Brandvertragende maatregelen uitvoeren
- Asbest verwijderen (indien nodig)
- Radiatoren spoelen (reinigen binnenzijde)
- Onderhoud aan dakrand aanbouw en luifel
- Dakraam vervangen (indien nodig)
- Kierdichting verbeteren
- Onderhoud aan de kunststof kozijnen op de verdieping

We maken gebruik van bouwkransen en steigers. Let er samen met ons op dat er geen mensen op de steiger komen die daar niet mogen zijn. Alleen de vaklieden die via Nijhuis komen mogen op de steiger. Dus ook geen bewoners of anderen die "even" een klusje willen doen. Een steiger is ook géén speeltoestel voor kinderen

## VERBETERINGEN

### Plaatsen van zonnepanelen

Tijdens de werkzaamheden worden er zonnepanelen geplaatst, u hoeft hiervoor geen servicekosten te betalen. Bij de zonnepanelen hoort een omvormer. Een omvormer zorgt ervoor dat de stroom die u opwekt omgezet wordt in stroom. Deze stroom kunt u gebruiken voor uw elektrische apparaten. De omvormer komt op zolder te hangen. Heeft u al zonnepanelen? Dan gaan we kijken of we deze kunnen terugplaatsen.

### Isoleren van het dak aan de buitenkant inclusief vervangen dakpannen, dakgoot en regenpijpen

Veel warmte gaat verloren door het dak, daarom isoleren we het vanaf de buitenkant. Uw dak krijgt nieuwe dakplaten, dakpannen, dakgoten en regenpijpen. We leggen nieuwe dakplaten op het dakbeschoot zodat uw woning tijdens de werkzaamheden dicht blijft.

Omdat we het dak van buiten isoleren, vervangen we de dakgoten en regenpijpen aan de voor- en achterkant van uw woning.

### Plaatsen van een hybride warmtepomp

Wat is een hybride warmtepomp? Het is simpel gezegd een warmtepomp die samen met de cv-ketel werkt, zonder dat het veel gas gebruikt. De warmtepomp doet het meeste werk om het huis te verwarmen. Als het bijvoorbeeld heel koud is of u heeft veel warm water nodig kan de cv-ketel bij springen. Doordat er een hybride warmtepomp geplaatst wordt gebruikt u minder aardgas en dat is beter voor het milieu.

De buitenunit is ongeveer zo groot als een airco en zal in een schoorsteen op uw dak worden geplaatst.

Het is belangrijk dat de thermostaat op een constante temperatuur blijft, bijvoorbeeld op 19 graden. Ook zult u merken dat de radiatoren minder warm worden dan voorheen. Dit komt doordat de warmtepomp met een lagere temperatuur uw woning verwarmt.



Buitenunit



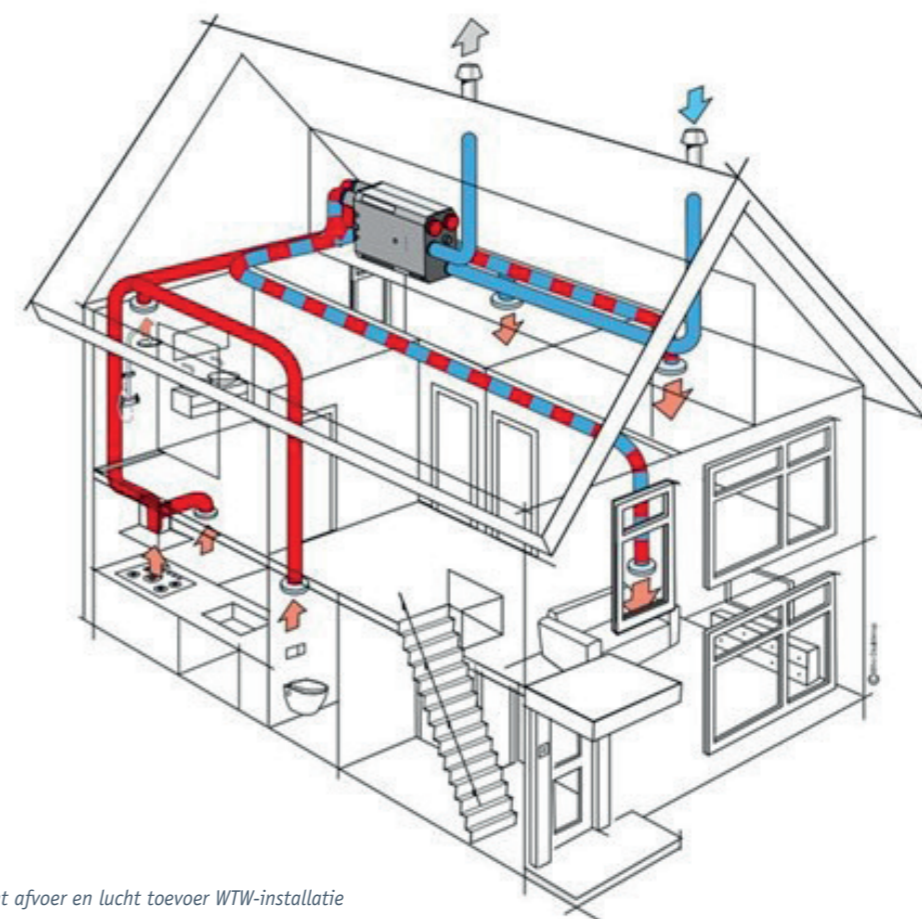
Binnenunit, deze wordt naast de cv-ketel geplaatst

### Plaatsen van een Warmte Terug Win-installatie (WTW) voor ventilatie

Een WTW-installatie werkt als een soort ademhalingsstelsel voor je huis. Het haalt de warmte uit de ventilatielucht die naar buiten gaat en gebruikt die warmte om de verse lucht die naar binnen komt te verwarmen. Dus het helpt je huis warm te houden zonder dat je veel extra energie hoeft te gebruiken. De afvoerpunten zijn net als nu in de badkamer, keuken en toilet. De bestaande MV-kanalen worden gebruikt. En toevoeppunten worden in de slaapkamers en woonkamer geplaatst. Waar nodig timmeren we de leidingen af. De WTW-installatie wordt bij u op zolder geplaatst. De leidingen lopen vanaf de WTW over de zolder naar de slaapkamers. De leiding naar de woonkamer loopt door de kast op de overloop.

In de WTW-installatie zitten filters. De filters moeten één keer per jaar vervangen worden, tussendoor kunt u ze schoon maken door ze uit te zuigen met een stofzuiger. Hierover leest u meer in de bewonershandleiding. Deze handleiding ontvangt u tijdens de oplevering van uw woning.

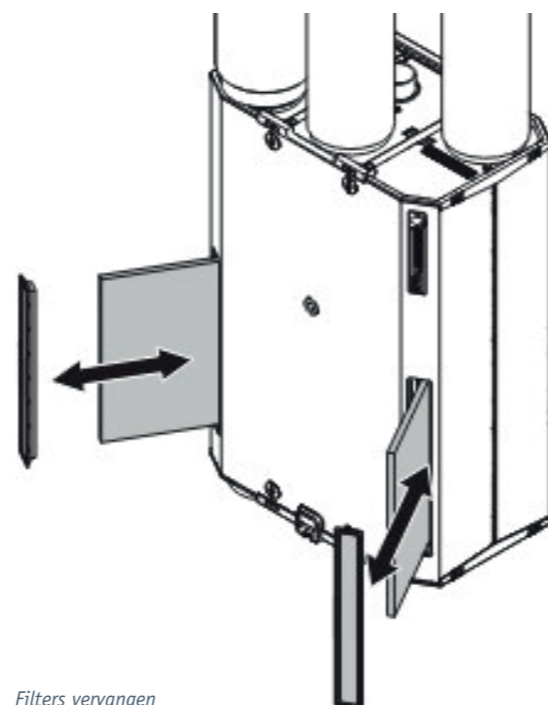
Voor een goede luchtstroming in de woning moet er voldoende ruimte onder de binnendeuren zijn. Het kan zijn dat bij u één of meerdere deuren worden ingekort.



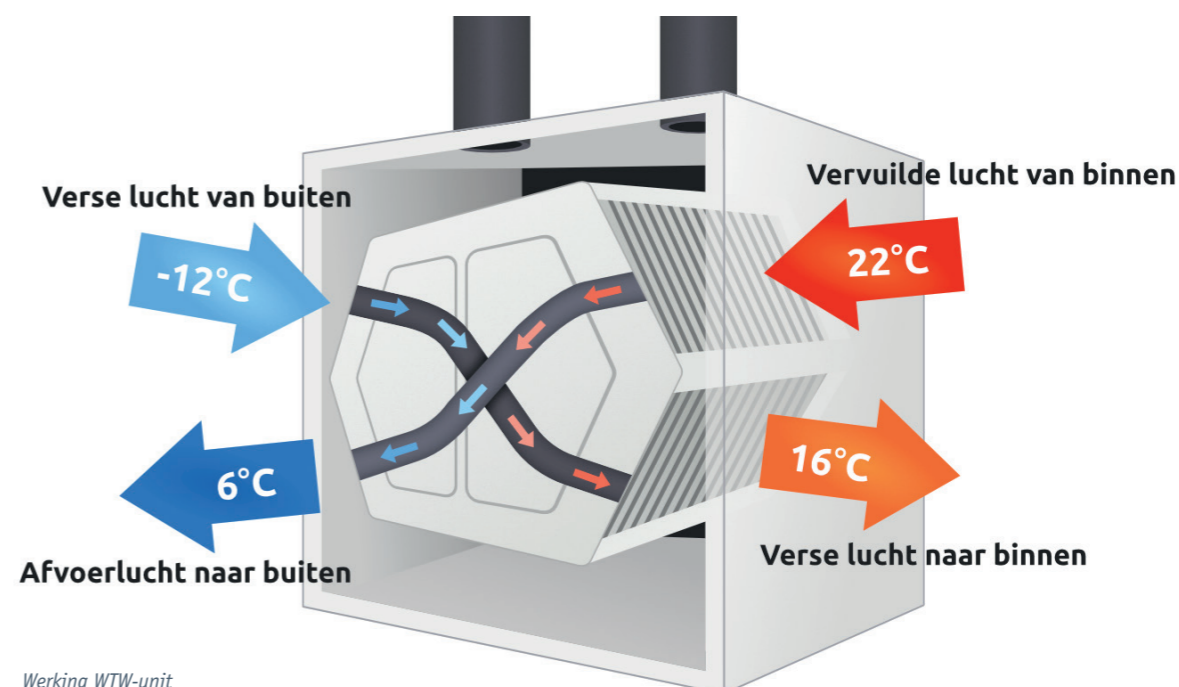
Lucht afvoer en lucht toevoer WTW-installatie



Toevoerpunt WTW-ventiel



Filters vervangen



Werking WTW-unit

### Glas vervangen op de eerste verdieping voor HR++ glas

Op de eerste verdieping plaatsen we HR++ glas in de bestaande kozijnen. Door de aanleg van de nieuwe installatie komen de ventilatieroosters in de ramen niet meer terug. HR++ glas heeft de eigenschap dat dit aan de buitenkant kan beslaan. Dat gebeurt vooral in het voorjaar en in het najaar. Dit is niet erg. Het is juist een teken dat het glas goed isoleert.

In verband met risico op thermische breuk mag u geen gewone plakfolie op het nieuwe isolatieglas plakken. Er is wel speciale plakfolie te koop voor isolatieglas. Voor plakfolie ontvangt u geen vergoeding.

### Kozijnen vervangen inclusief HR++ glas op de begane grond

Op de begane grond vervangen we de kozijnen en plaatsen we HR++ glas. De maat en de indeling van het raam verandert niet, uw gordijnen en vitrage kunt u gewoon weer gebruiken. Door de aanleg van de nieuwe installatie komen de ventilatieroosters in de ramen niet meer terug.



HR ++ glas

HR++ glas

### Voor- en achterdeur inclusief kozijn vervangen

Uw voor- en achterdeur worden inclusief kozijn vervangen. De opstap wordt minder hoog door het nieuwe kozijn. In de voor- en achterdeur komen nieuwe cilinders. U krijgt dus een nieuw set sleutels. U kunt straks dezelfde sleutel gebruiken voor de voor- en achterdeur.

### Aanbrengen van een nieuwe geïsoleerde binnendeur (tussen keuken en berging), tenzij u kiest voor het isoleren van de berging

We vervangen de tussendeur tussen de keuken en berging voor een geïsoleerde tussendeur tenzij u kiest voor het isoleren van de berging. Dan vervangen we deze deur niet. Tijdens het huisbezoek bespreken we dit met u.

### Isoleren van de spouw

De ruimte tussen de binnenmuur en de buitenmuur is de spouw. De bestaande isolatie in de spouw isoleert niet meer voldoende. De spouwmuur gaat bij geïsoleerd worden tijdens de werkzaamheden. Als de spouw vervuild is, verwijderen we de vervuiling.

### Isoleren van het dak van de bijkeuken/berging

Het platte dak van de bijkeuken/berging wordt geïsoleerd vanaf buiten.

### Isoleren van de begane grondvloer inclusief kruipluik

De begane grondvloer wordt aan de onderzijde voorzien van PIF-isolatie. PIF-isolatie is een folie dat gemaakt is van kunststof schuim wat goed isoleert. PIF-isolatie zorgt ervoor dat uw wooncomfort verbetert en bespaart op energiekosten. De isolatiedekens worden tegen de vloer aan gemaakt. Hieronder ziet u hoe het eruit komt te zien. Ook krijgt u een nieuw geïsoleerd kruipluik.

### Vervangen van de radiatoren op de begane grond

We vervangen de radiatoren op de begane grond voor laagtemperatuur radiatoren.

Deze radiatoren verwarmen uw huis op een slimme manier. Ze werken samen met de hybride warmtepomp en worden minder warm dan de oude radiatoren, maar de temperatuur in uw huis blijft hetzelfde als u gewend bent. Het water wordt namelijk verwarmd tot maximaal 50 graden, wat veel lager is dan bij traditionele systemen.

Aandachtspunt!  
Voor het isoleren van uw vloer hebben we toegang nodig tot uw kruipruimte.  
Tijdens het huisbezoek bekijken we samen waar het kruipluik zit.



Vloerisolatie

## ONDERHOUD

### Voegwerk repareren (indien nodig)

Wij controleren het voegwerk en waar nodig herstellen wij dit.

### Groepenkast vervangen inclusief kookgroep

We passen de groepenkast aan en indien nodig wordt deze vervangen. Ook komt er een 3 fasen aansluiting in uw meterkast. Zo kan uw warmtepomp hierop aangesloten worden. U kunt ervoor kiezen om elektrisch te gaan koken. Dit betekent dat u een nieuw kooktoestel en nieuwe pannen moet aanschaffen. Als u hiervoor kiest kunt u niet meer op gas koken. Tijdens het huisbezoek kunt u dit aangeven bij Gerard of Lot.

### Brandvertragende maatregelen uitvoeren

Het dak van de bijkeuken/berging wordt aan de binnenkant brandwerend afgewerkt zodat de brand niet bij de burens kan komen. Voordat we dit kunnen doen verwijderen we het plafond en maken na de werkzaamheden een nieuw plafond.

### Asbest verwijderen (indien nodig)

In het verleden is er vaak asbest gebruikt bij het bouwen van woningen. Ook in kit of in lijm is soms asbest verwerkt. Asbest is niet gevaarlijk zolang er niet mee gewerkt wordt. Wij moeten bij u aan het werk. In uw woning loopt een asbestbuis van de keuken naar zolder. Deze gaan we weghalen, dit betekent dat u een dag(deel) niet in uw woning kan zijn. Dit bespreken we met u tijdens het huisbezoek.



Groepenkast (materkast)

### Radiatoren spoelen (reinigen binnenzijde)

Een hybride warmtepomp werkt op de bestaande radiatoren. In de bestaande radiatoren kan er na verloop van tijd vuil, roest en slib opgehoopt zijn. Daarom worden de radiatoren en leidingen schoongemaakt. Hierdoor wordt de radiator beter warm.

### Onderhoud aan dakrand aanbouw en luifel

We onderhouden indien nodig de dakrand van uw aanbouw en de luifel boven de voordeur van uw woning.

### Dakraam vervangen (indien nodig)

Tijdens het huisbezoek controleren we de staat van uw dakraam, als deze aan vervanging toe is wordt deze tijdens de werkzaamheden vervangen. Als uw dakraam nog goed is zetten we deze over in het nieuwe dak.

### Kierdichting verbeteren

Om de tocht in uw woning te verminderen worden alle kozijnen aan de binnenkant van uw woning afgekit. Ook maken we de naden rondom doorvoeren en kieren in het dak dicht. De draairamen worden indien nodig voorzien van nieuwe tochttrubbers.

In een aantal woningen gaan wij steekproefsgewijs na oplevering testen of alle naden en kieren dicht zijn. We noemen dat een luchtdichtheidsmeting. Als we dit bij u moeten testen, hoort u dit op tijd van ons.

### Onderhoud aan de kunststof kozijnen op de verdieping

We onderhouden indien nodig de kunststof kozijnen op de verdieping van uw woning. Dit bekijken we tijdens het huisbezoek.



## 2 PLANNING EN ROUTE

*U bent vast benieuwd wanneer we beginnen met de werkzaamheden en wanneer we klaar zijn. In dit hoofdstuk leggen we de planning uit. Op de plattegrond kunt u zien waar we starten en waar we eindigen.*

### Planning en route

De werkzaamheden starten in mei/ juni 2025. Dit betekent niet dat we gelijk in mei ook al bij uw woning zijn.

De werkzaamheden in uw woning duren ongeveer 15 werkdagen. U ontvangt ruim van tevoren bericht van ons, zodat u precies weet wanneer we bij u aan de slag gaan en wat u kunt verwachten. Zodra de werkzaamheden in uw woning klaar zijn, wordt uw woning opgeleverd. Hiernaast vindt u de planning.



Planning

### 3 OVERLAST

*De werkzaamheden kunnen behoorlijk ingrijpend zijn. Dat begrijpen we heel goed. Sommige werkzaamheden veroorzaken helaas overlast, zoals geluid of stof. Dat kunnen we niet helemaal voorkomen. Van andere werkzaamheden merkt u gelukkig weinig tot niets. We doen ons best om de overlast zo veel mogelijk te beperken.*

#### Welke overlast kunt u verwachten?

Tijdens de werkzaamheden kunt u overlast krijgen van:

- Stof en lawaai door zaag-, boor- en hakwerkzaamheden.
- Drukke in de straat en minder parkeermogelijkheden.
- Minder privacy door werknemers die in en rond uw woning werken.
- Een deel van de dag weinig of geen stroom (bijvoorbeeld voor uw vriezer).
- Een deel van de dag weinig of geen Wi-Fi.
- Tijdelijke afsluiting van de weg door kraanwerkzaamheden.
- Steigers in uw tuin.

Ook van werkzaamheden verderop in uw straat of wijk kunt u soms overlast hebben.

#### Paviljoen

We begrijpen dat de overlast vervelend kan zijn. Daarom plaatsen we een paviljoen. Dit is een rustige plek waar u overdag kunt verblijven als er bij u thuis gewerkt wordt. Tijdens het huisbezoek kunt u aangeven dat u hier gebruik van wilt maken.

In het paviljoen kunt u bijvoorbeeld:

- Internetten/werken (er is Wifi aanwezig).
- Koffie/thee zetten.

In sommige, uitzonderlijke situaties, is het niet wenselijk dat u tijdens de werkzaamheden in uw woning blijft. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat u ziek bent. Samen met u bespreken we de mogelijkheden, zoals tijdelijk ergens anders logeren.

#### Huisbezoek

Heeft u vragen of maakt u zich zorgen over de werkzaamheden? Gerard en Lot beginnen in februari/maart 2025 met de huisbezoeken. Zij nemen telefonisch contact met u op om een afspraak te maken.

Wilt u graag dat een familielid, kennis of begeleider bij dit huisbezoek aanwezig is? Geen enkel probleem!

Tijdens het huisbezoek:

- Beantwoorden we uw vragen.
- Bespreken we persoonlijke zaken die extra aandacht vragen.
- Overleggen we hoe we het beste met uw huisdieren kunnen omgaan en maken we hierover praktische afspraken.
- Bekijken we de technische staat van uw woning.



Paviljoen



Huisbezoek

## 4 WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

*Ons team doet er alles aan om de werkzaamheden zo soepel mogelijk te laten verlopen. We staan klaar om uw vragen te beantwoorden en zorgen ervoor dat u op tijd de juiste informatie ontvangt. Onze medewerkers zijn altijd herkenbaar en kunnen zich legitimeren als u daarom vraagt.*

### Dagkalender

Ongeveer twee weken voordat we bij u aan de slag gaan, ontvangt u van ons een dagkalender. Hierin staat:

- Wanneer we starten.
- Welke werkzaamheden op welke dagen worden uitgevoerd.
- Welke overlast u daarbij kunt verwachten.

Houd er rekening mee dat de planning soms op het laatste moment kan wijzigen, bijvoorbeeld door ziekte van een medewerker. In dat geval nemen we contact met u op om een nieuwe afspraak te maken. We hopen op uw begrip hiervoor.

### Als gast in uw woning

We gedragen ons als gast in uw woning. En mocht er per ongeluk iets kapot gaan, dan lossen we dat in goed overleg met u op.

### Verhuisdozen en afdekfolie

Om uw spullen veilig op te bergen, kunt u verhuisdozen van ons lenen. Hiervoor vragen we een borg van € 2,50 per doos. Ook stellen we afdekfolie beschikbaar om uw inboedel te beschermen. U kunt hierover contact opnemen met Gerard of Lot.

*We leggen u graag uit wat u kunt verwachten. Zo krijgt u een goede indruk van wat u te wachten staat!*



## 5 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

*Uw medewerking is erg belangrijk om de werkzaamheden soepel te laten verlopen. Denk hierbij aan het opendoen van de deur voor onze medewerkers en het vrijmaken van de werkplekken. Tijdens het huisbezoek bespreken we samen wat er precies nodig is.*

### **Bent u thuis?**

Wij werken van maandag tot en met vrijdag, tussen 07.30 uur en 16.00 uur. Het is handig als u thuis bent tijdens de werkzaamheden, maar dat is niet verplicht. Wanneer u niet thuis bent, kunt u een sleutel aan ons geven. Let op: u blijft zelf verantwoordelijk voor uw woning en spullen. Zorg er daarom voor dat waardevolle spullen goed zijn opgeborgen of tijdelijk uit huis zijn gehaald.

### **Voor de start van de werkzaamheden**

Enkele dagen voordat we beginnen, komen we nog even bij u langs. We bespreken dan of alles duidelijk is en controleren of er genoeg ruimte is om te werken.

Voraf zorgen wij ervoor dat de looproutes en werkplekken gedeeltelijk worden afgedekt. Na afloop van de werkzaamheden laten we uw woning netjes (bezem)schoon achter.

### **Toch schade aan uw spullen?**

We doen ons best om voorzichtig te werken, maar er kan helaas altijd iets gebeuren. Mocht er schade zijn, neem dan binnen 24 uur contact op met Gerard of Lot. Zij bekijken de schade en bespreken samen met u hoe we dit gaan oplossen.

Heeft u opmerkingen of vragen? Laat het ons weten. En als u tevreden bent over iets, horen we dat natuurlijk ook graag!

Samen gaan we er een mooi project van maken!



***Bent u overdag niet thuis?  
Geen probleem! U kunt uw  
sleutel overhandigen aan  
Gerard of Lot.***

## 6 U DOET TOCH OOK MEE?

*Voor de uitvoering van de woningverbeteringen hebben we uw toestemming nodig. Dit vragen we via een speciale overeenkomst, het verbetervoorstel. Dit voorstel is toegevoegd aan deze brochure.*

### Akkoord

Als 70% van alle huurders van dit project akkoord gaat en het verbetervoorstel ondertekent, wordt dit voorstel beschouwd als "redelijk". Dat staat in de wet. Dan gaan we de werkzaamheden bij alle woningen uitvoeren.

### Gaat u akkoord?

Onderteken dan het voorstel vóór maandag 24 februari 2025. Eén voorstel is voor uzelf. Het andere voorstel mag u terugsturen in bijgevoegde retourenvelop, een postzegel is niet nodig.



Gaat u niet akkoord? Of levert u het getekende voorstel niet op tijd in? Dan krijgt u van deltaWonen een aangetekende brief. Uit ervaring weten we dat dit vervelend kan overkomen. Maar volgens de wettelijke procedure is deltaWonen dit verplicht.

In deze aangetekende brief wordt aan u uitgelegd dat u 8 weken de tijd hebt om bezwaar te maken tegen de plannen.

### Heeft u vragen?

Heeft u vragen over het verbetervoorstel? Neem dan contact op met Lot Heite van Nijhuis of Dianne Boschloo van deltaWonen. U kunt uw vragen ook stellen tijdens de informatiebijeenkomst. In bijgaande brief leest u wanneer u bent uitgenodigd voor de informatiebijeenkomst.



*Er wordt netjes gewerkt,  
de vloer wordt afgedekt  
en de rommel ruimen we  
netjes op.*

## 7 HOE HOUDEN WIJ U OP DE HOOGTE?

*We zorgen ervoor dat u altijd op tijd over belangrijke informatie beschikt. Dit doen we via verschillende kanalen. Hieronder leest u hoe we u informeren.*

### Wij informeren u op meerdere manieren

#### Huisbezoek

- Voor de start van het project komen we bij u thuis. Tijdens dit bezoek bespreken we samen de werkzaamheden en geven we uitleg over wat u kunt verwachten.

#### Nieuwsbrieven

- U ontvangt regelmatig nieuwsbrieven, zowel voorafgaand aan als tijdens het project, met de laatste updates.

#### Dagkalender

- U krijgt een persoonlijke dagkalender met een overzicht van de werkzaamheden in uw woning. Hierin leest u:
  - Welke werkzaamheden er per dag plaatsvinden.
  - Waar u rekening mee moet houden.
  - Welke mogelijke overlast de werkzaamheden kunnen veroorzaken.

Na afloop van het project ontvangt u een bewonershandleiding. Hierin vindt u alle informatie over de veranderingen in uw woning en hoe u hiermee omgaat.

### Heeft u vragen?

U kunt uw vragen op verschillende manieren aan ons stellen.

#### Spreekuur

- Tijdens het project organiseren we een wekelijks spreekuur. Hier kunt u terecht met al uw vragen over de werkzaamheden. Meer informatie over de locatie en tijden van het spreekuur ontvangt u later.

#### Contactgegevens:

- Natuurlijk kunt u bellen met Lot van Nijhuis. Ze is te bereiken op: 038-458 33 29. Ook kunt u mailen, het e-mailadres is: [L.heite@nijhuis.nl](mailto:L.heite@nijhuis.nl).

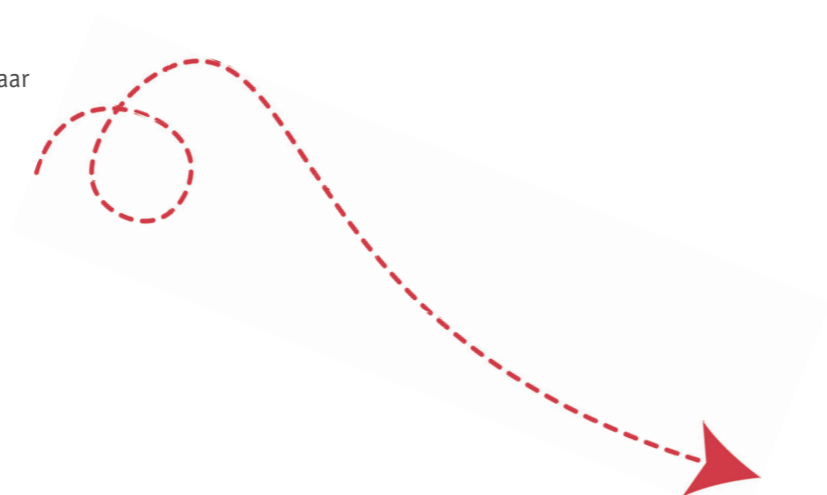


## 8 WAT DOET U MET UW KLACHT?

*We doen ons uiterste best om overlast zoveel mogelijk te beperken. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Dat vinden we uiteraard vervelend en daarom zetten we ons in om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen.*

### Heeft u een klacht?

Neem contact op met Gerard of Lot. Zij staan voor u klaar om te helpen. Kunnen zij geen oplossing bieden? Dan bespreken ze dit met deltaWonen, zodat u alsnog een passend antwoord of oplossing ontvangt.



### **Spoeedgevallen!**

***Is er iets ernstigs aan de hand buiten kantooruren (na 17.00 uur, voor 08.00 uur of in het weekend)? Bel dan het calamiteitenummer van Nijhuis: 088-204 17 00.***

Lot is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 08.00 - 16.00 uur. Als zij er niet is, dan schakelt haar telefoon door naar de receptie van Nijhuis.



Lot Heite  
Woonconsulent  
Nijhuis Bouw B.V., vestiging Zwolle  
TELEFOON  
038-458 33 29  
E-MAIL  
[l.heite@nijhuis.nl](mailto:l.heite@nijhuis.nl)





Iedereen verdient een passend thuis. In een omgeving waar iedereen meetelt. Een veilige plek waar mensen naar elkaar omkijken en een stem hebben. Een passend thuis is ook een huis dat betaalbaar en toekomstbestendig is. Want wij geloven dat de groei van en naar een duurzame samenleving de basis is voor een gezonde en leefbare wereld van morgen.

Veerallee 30  
8019 AD Zwolle

**TELEFOON**  
038-851 02 00

**E-MAIL**  
info@deltawonen.nl

www.deltawonen.nl



Nijhuis Bouw B.V. bestaat ruim 115 jaar en is uitgegroeid tot een bouwbedrijf met gespecialiseerde teams voor woningverbeteringen. Wij komen jaarlijks bij tienduizenden mensen over de vloer. Onze betrokkenheid en ervaring is groot; we houden altijd rekening met persoonlijke omstandigheden. De mensen van Nijhuis zijn herkenbaar aan het logo zoals links is weergegeven. Nijhuis heeft verschillende vestigingen, waaronder Zwolle.

Nipkowstraat 1d  
8013 RJ Zwolle

**TELEFOON**  
038-422 56 77

**E-MAIL**  
 zwolle@nijhuis.nl

www.nijhuis.nl



*Tijdens de werkzaamheden  
zijn wij 24/7 bereikbaar  
en overdag altijd ergens  
in uw buurt.*

Lined writing area for page 30.

Lined writing area for page 31.



Nijhuis Bouw B.V.