

Bewonersbrochure

Verduurzamingswerkzaamheden
september 2025



Burgwal Kampen



deltaWonen



beverwijk

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Even voorstellen	4
Wat gaan we doen?	5
Installatie - brandwering - algemene ruimte	6
Warme opname - overlast	7
Wat kunt u van ons verwachten	8
Planning	8
U doet toch ook mee	9
Contact opnemen	9
Uw aantekeningen	10

In dit informatieboekje staat belangrijk informatie over de werkzaamheden in uw woning. Heeft u vragen of heeft u moeite met lezen of het begrijpen van de tekst? Wij helpen u graag. Woonconsulent Monica Geels van Beverwijk Bouw is uw contactpersoon. U kunt haar mailen via kampen@beverwijkbouw.nl of bel 06 – 27 47 40 49. Een WhatsApp sturen mag ook.

De informatie in dit boekje is onder voorbehoud. Dit betekent dat er iets kan veranderen of wijzigen. De wijzigingen mogen geen afbreuk doen aan de redelijkheid van dit plan. U kunt aan de informatie geen rechten ontleen.

Voorwoord

Uw woning is aan de beurt voor onderhoud. Tegelijk verbeteren we de isolatie en ventilatie van uw woning voor een beter binnenklimaat. Beverwijk Bouw voert dit in opdracht van deltaWonen uit.

Alle informatie

In dit boekje leest u alle informatie die u nodig heeft. Wat we precies gaan doen en welke overlast u daarvan heeft. En bij wie kunt u terecht met vragen? U vindt de antwoorden allemaal terug in dit boekje. Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Projectteam verduurzaming 48 woningen Kampen



Even voorstellen

De contactpersonen tijdens het project stellen zichzelf aan u voor. Zij staan tijdens het hele project voor u klaar om al uw vragen te beantwoorden.

Monica Geels

Woonconsulent bij Beverwijk Bouw

Ik ben uw contactpersoon tijdens dit verduurzamingsavontuur! Met mijn jarenlange ervaring in deze branche weet ik dat de impact voor u als bewoner groot kan zijn. Ik houd rekening met uw persoonlijke situatie en zorg ervoor dat we samen als een team het project naar de finish brengen.



Mijn werkdagen zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 07:30 tot 16:00 uur. Bel me het liefst tussen 07:30 uur en 12:30 uur. Een mailtje of een WhatsApp sturen mag natuurlijk ook.

E-mailadres: kampen@beverwijkbouw.nl

Telefoonnummer: 06 27 47 40 49

Bart van Bentum

Uitvoerder bij Beverwijk Bouw

Ik ben uw uitvoerder tijdens dit verduurzamingsproject. Samen met Monica ben ik uw aanspreekpunt tijdens de werkzaamheden. U kunt mij het beste via Monica of ons gezamenlijke e-mailadres bereiken.



Mijn werkdagen zijn maandag t/m vrijdag tussen 07:30 en 16:00 uur.

E-mailadres: kampen@beverwijkbouw.nl

Wat gaan we doen?

Onderhoud

De woningen aan de Burgwal 69, 69-1/2/3/4 worden aan de buitenzijde voorzien van nieuw schilderwerk en waar nodig wordt het stucwerk en het lood vervangen of hersteld.

Verbeteringen

- De kieren rondom de ramen en kozijnen worden dichtgemaakt. *Door kieren dicht te maken voorkomen we dat warmte in de winter ontsnapt en koele lucht in de zomer naar buiten gaat. Ook helpt het tocht te verminderen.*
- De voorzetwanden worden vervangen. *Nieuwe voorzetwanden bevatten betere isolatiematerialen en worden wit geschilderd. Dit zorgt ervoor dat warmte beter binnen blijft in de winter en buiten blijft in de zomer.*
- Het schuine dak wordt van binnenuit geïsoleerd. *Onder het hellende dak brengen we een gipsplafond met isolatiemateriaal aan. De gipsplafond wordt wit geschilderd.*
- Het dakkapel wordt van binnenuit geïsoleerd. *Het plafond en de zijkanten van het dakkapel worden geïsoleerd en afgewerkt met wit geschilderde gipsplaten.*
- Het bestaande glas wordt vervangen door goed isolerend glas.
- Als er asbest aanwezig is wordt dit voor aanvang van de werkzaamheden verwijderd.

In verband met risico op thermische breuk mag u geen gewone plakfolie op het nieuwe isolatieglas aanbrengen. Er is wel speciale plakfolie te koop voor isolatieglas. Voor plakfolie ontvangt u geen vergoeding.



Installatie

- **Vervangen bestaande mechanische ventilatie.**

Voor een betere luchtkwaliteit vervangen wij de huidige mechanische ventilatie (mv) voor een CO2 gestuurde mechanische ventilatie. De ventilatie past zich automatisch aan als het CO2-niveau stijgt. Zo is er altijd frisse lucht. Dit systeem werkt alleen wanneer nodig. Het zorgt ook voor een goede luchtvochtigheid.

- **Vervangen cv-ketel.**

De bestaande cv-ketel vervangen wij door een nieuwe moderne ketel (indien nodig).

- **Aanpassen meterkast (groepenkast).**

De meterkast wordt geheel vernieuwd.

- **Nazien elektrische installaties en herstellen indien nodig.**

Verbetering brandwering

De volgende brandwerende maatregelen voeren wij uit volgens de nieuwe wettelijke eisen voor brandveiligheid:

- De brandwering van de voordeuren, de schachten, doorvoeren en meterkast vernieuwd;
- De plafonds worden vervangen door nieuwe brandwerende plafonds;
- Waar nodig worden rookmelders geplaatst of vervangen.

Algemene ruimte

- De plafond in het trappenhuis wordt vervangen (indien van toepassing);
- Sausen en schilderen trappenhuis;
- Schilderen buitenzijde pand waar nodig;
- Herstellen stucwerk buitengevel;
- Vervangen van dakgoten en hemelwaterafvoeren;
- Herstellen dakkapel buitenzijde waar nodig.



Persoonlijk gesprek

Heeft u vragen, of maakt u zich zorgen over de werkzaamheden? De woonconsulent Monica komt graag bij u thuis om uw vragen te beantwoorden of meer informatie te geven. We houden zoveel mogelijk rekening met uw situatie. Een familielid, vriend of begeleider is ook van harte welkom bij dit gesprek. Monica is via telefoonnummer 06 27 47 40 49 bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Woonplezier en overlast

Tijdens de werkzaamheden kunt u niet in uw appartement blijven wonen. We gaan hierover met u in gesprek. Het uitgangspunt is dat u een vergoeding van deltaWonen krijgt om uw eigen verblijf elders te regelen. De woonconsulent maakt hierover afspraken met u. Lukt het niet om zelf een verblijf te regelen? Dan gaan we samen met u op zoek naar een passende oplossing.

Hoe lang duurt de overlast?

We zijn acht weken aan het werk met de binnen- en buitenkant van uw woning. Tijdens de werkzaamheden is uw woning voor u **niet** toegankelijk.

Zo'n acht weken voorafgaand aan de werkzaamheden delen we de planning met u. Houd er rekening mee dat u ook overlast kunt hebben van werkzaamheden van andere woningen die verderop in de wijk of straat gebeuren.



Wat kunt u van ons verwachten?

- We staan klaar om uw vragen te beantwoorden;
- We geven u op tijd de informatie die u nodig heeft;
- We overleggen tijdig met u over de opslag van uw spullen;
- We gaan met u in gesprek over de vergoeding die u krijgt voor een tijdelijke woonplek;
- We gaan zorgvuldig met uw appartement om.

Wat verwachten wij van u?

- U zorgt ervoor dat op de afgesproken datum het appartement leeg is. Wij overleggen met u wat er precies gedaan moet worden om de werkzaamheden uit te kunnen voeren;
- Voor vragen neemt u contact op met de woonconsulent Monica Geels. Zij is bereikbaar op telefoonnummer 06 27 47 40 49 of via mail kampen@beverwijkbouw.nl;
- Als er zaken zijn die niet goed gaan, bespreekt u dat met ons.

Planning

Ongeveer acht weken voordat we bij uw woning aan het werk gaan ontvangt u een planning. We zijn gemiddeld acht weken in uw woning en complex aan het werk.

Werkdagen en tijden

We zijn er van maandag tot en met vrijdag. Wij beginnen omstreeks 7.30 uur en stoppen omstreeks 16.00 uur. Deze tijden kunnen afwijken door weersomstandigheden en/of feestdagen.



We bekijken samen het resultaat

Na afloop controleren we samen of het werk goed is uitgevoerd. Dit noemen we de oplevering. Gaat er tijdens het werk iets verkeerd? Neem dan contact op met de woonconsulent Monica Geels op tel 06 27 47 40 49 of via WhatsApp. Mailen mag ook naar kampen@beverwijkbouw.nl

U doet toch ook mee

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden van de woningverbetering vragen wij uw toestemming. Dat doen we via een speciale overeenkomst. Deze zit bij dit informatieboekje.

Contact opnemen

Heeft u voor of tijdens de werkzaamheden vragen? Neem dan contact op met Monica Geels. Zij probeert u zo goed mogelijk te helpen. Zij werkt op maandag – dinsdag – donderdag en vrijdag. Van 07:30 uur tot 16.00 uur. Telefonisch het best bereikbaar tussen 07:30 en 12:30 uur.

- Neem contact met haar op via 06 27 47 40 49 of kampen@beverwijkbouw.nl. Een WhatsApp sturen kan ook.

Klacht doorgeven

We proberen de overlast zoveel mogelijk te beperken. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Dit vinden we natuurlijk erg vervelend voor u. Daarom doen we ons best om uw klachten op te lossen.

Heeft u een klacht? Laat het dan weten aan Monica Geels. Zij helpt u graag. Weet zij geen oplossing? Dan overlegt zij met deltaWonen en zorgt ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag.

Bent u hierna nog steeds niet tevreden? Dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de directie van deltaWonen.



